

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO CONNETTIVITÀ E FONIA

1. GENERALITÀ

Le presenti Condizioni Generali di Contratto Tribe Italia (di seguito le "Condizioni") si applicano ai rapporti contrattuali tra TRIBE ITALIA SRL, con sede legale in Montale 51037 Via G.Garibaldi 31 (PT) (di seguito anche "Tribe Italia"), ed il CLIENTE aventi ad oggetto la fornitura dei Servizi di Telecomunicazione e di Cloud Computing (di seguito i "Servizi" o il "Servizio") individuati nella Proposta di Contratto Tribe Italia (di seguito la "Proposta").

Le Condizioni, unitamente alla Proposta, alle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, alle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, alle Proposte Tecnico Economiche, e ad ogni altro documento contrattuale eventualmente richiamato e/o allegato, rappresentano il Contratto, ovvero la totalità delle pattuizioni intervenute tra le Parti in merito ad una specifica fornitura del Servizio.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il CLIENTE, richiede a TRIBE ITALIA SRL la fornitura dei Servizi mediante sottoscrizione della Proposta di Contratto Tribe Italia, completa in ogni sua parte, allegando i documenti eventualmente richiesti e/o allegati dalla Proposta stessa. La richiesta di fornitura dei Servizi dovrà essere effettuata dal soggetto che intende utilizzarli in proprio, sia nell'ipotesi in cui il soggetto sia persona fisica che persona giuridica. Tale richiesta verrà effettuata dal CLIENTE attraverso la trasmissione della Proposta a mezzo posta (all'indirizzo Servizio Clienti TRIBE ITALIA SRL Via Garibaldi 31 51037 Montale (PT), ovvero a mezzo e-mail tramite la casella assistenza@tribeitalia.it, o mediante consegna ad un incaricato di Tribe Italia.

La Proposta, ai sensi dell'articolo 1329 Codice Civile, si considera irrevocabile per un periodo di 30 (trenta) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di TRIBE ITALIA SRL.

Il CLIENTE è responsabile della veridicità delle informazioni fornite in fase di sottoscrizione della Proposta e riconosce a TRIBE ITALIA SRL, nel rispetto della normativa vigente, il diritto di assumere ulteriori informazioni che si rendano necessarie ai fini dell'esecuzione del Contratto.

Il Contratto, anche in mancanza di accettazione espressa da parte di TRIBE ITALIA SRL, si intende concluso al momento dell'attivazione dei Servizi. L'efficacia del Contratto, pertanto, è subordinata all'esito positivo delle verifiche di fattibilità tecnico-organizzative che TRIBE ITALIA SRL non è in grado di effettuare prima dell'attivazione del/i Servizio/i di cui è stata richiesta la fornitura. Qualora dette verifiche avessero esito negativo e il/i Servizio/i non venisse attivato, il Contratto non acquisterà efficacia e non sarà vincolante in alcun modo né per il CLIENTE né per TRIBE ITALIA SRL, i quali, conseguentemente, non avranno reciprocamente nulla a che pretendere, a qualsivoglia titolo o ragione, in riferimento al Contratto, fatto salvo quanto specificato ai successivi commi 5, 6 e 7.

TRIBE ITALIA SRL si riserva il diritto di rifiutare la richiesta della fornitura dei Servizi, nei seguenti casi:

omessa o incompleta compilazione o sottoscrizione della Proposta e/o dei documenti eventualmente da questa richiesti;

il CLIENTE non ha fornito prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio e/o residenza, o (se del caso) della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;

il CLIENTE risulta civilmente incapace, o iscritto al registro dei protesti, o soggetto a procedure esecutive o concorsuali, o ha subito una condanna per il reato di truffa o per reati connessi alla criminalità informatica;

il CLIENTE è o è stato inadempiente, a qualsivoglia titolo, nei confronti di TRIBE ITALIA SRL (anche qualora la numerazione utilizzata per la fornitura del Servizio abbia generato in precedenza una inadempienza contrattuale nei confronti di TRIBE ITALIA SRL); in tale eventualità TRIBE ITALIA SRL può subordinare l'accettazione della richiesta di fornitura al pagamento delle somme rimaste insolute;

il CLIENTE non ha fornito, ove richiesto, le garanzie indicate nell'articolo 14;

il CLIENTE non ha confermato per iscritto la Proposta effettuata telefonicamente nelle modalità indicate da TRIBE ITALIA SRL;

per motivi tecnico-organizzativi imputabili al CLIENTE, da indicarsi nella dichiarazione di rifiuto da parte di TRIBE ITALIA SRL.

In tutti i predetti casi, non imputabili a TRIBE ITALIA SRL, è esclusa sin d'ora qualsivoglia tipo di responsabilità in capo a TRIBE ITALIA SRL nei confronti del CLIENTE.

In deroga a quanto previsto al precedente comma 4, laddove TRIBE ITALIA SRL non abbia potuto attivare i Servizi per cause imputabili al CLIENTE, ma abbia comunque sostenuto dei costi necessari all'attivazione, detti costi potranno essere, comunque, addebitati al CLIENTE.

3. ATTIVAZIONE EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Fatti salvi i casi di cui all'articolo 2, commi 4 e 5, i Servizi vengono attivati nei termini indicati nella Carta dei Servizi, in base all'ordine cronologico di ricezione delle richieste di fornitura dei Servizi e, comunque, nei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse tecnico-organizzative. Qualora, per cause oggettivamente imputabili a TRIBE ITALIA SRL, i Servizi vengano attivati in ritardo rispetto ai termini indicati nella Carta dei Servizi, il CLIENTE ha diritto agli indennizzi di cui all'articolo 17.2, lett. a). In ogni caso, la data di attivazione, qualora non comunicata da TRIBE ITALIA SRL, potrà essere richiesta al Servizio Clienti.

4. APPARECCHIATURA SICUREZZA

All'attivazione del Servizio richiesto, TRIBE ITALIA SRL, ove previsto, e se richiesto, consegnerà al CLIENTE il Dispositivo necessario (di seguito il "Dispositivo" o i "Dispositivi") alla fruizione del Servizio stesso e, nei casi previsti, ne curerà l'installazione. Detto Dispositivo potrà essere concesso in comodato d'uso o noleggio, ovvero acquistato dal CLIENTE. A fronte del comodato d'uso o noleggio, ovvero dell'acquisto del Dispositivo, il CLIENTE si impegna a corrispondere a TRIBE ITALIA SRL (salvo promozioni eventualmente applicate da TRIBE ITALIA SRL), in caso di acquisto, un canone una tantum, in caso di comodato d'uso o noleggio, un canone mensile. I corrispettivi dei canoni sono indicati nelle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie relative al Servizio di cui trattasi, di volta in volta in vigore.

Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 31 delle "CONDIZIONI GENERALI DELLE PRESTAZIONI DI INSTALLAZIONE E DI ASSISTENZA POST INSTALLAZIONE", il Dispositivo concesso in comodato d'uso o noleggio rimarrà di proprietà di TRIBE ITALIA SRL e, pertanto, dovrà essere restituito alla stessa (tramite spedizione con corriere a spese del CLIENTE presso la sede legale di TRIBE ITALIA SRL e all'indirizzo di cui all'articolo 1.1.). In caso di mancata restituzione del Dispositivo (con accessori, manuali, Cd-Rom e quant'altro consegnato da TRIBE ITALIA SRL) entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto, TRIBE ITALIA SRL addebiterà al CLIENTE il costo del Dispositivo.

Il CLIENTE dovrà utilizzare il Dispositivo in modo da non arrecare disturbi al Servizio. In caso di Dispositivo concesso in comodato d'uso o noleggio, il CLIENTE sarà responsabile dell'integrità, della custodia e dell'uso corretto e sicuro dello stesso e non potrà cedere il Dispositivo a terzi, darlo in pegno, né costituirvi alcun diritto di garanzia e dovrà opporsi a qualunque procedura esecutiva avente ad oggetto lo stesso avanzata da terzi. Il CLIENTE assume ogni rischio relativo al perimento, smarrimento e furto del Dispositivo ed è il solo responsabile per eventuali danni diretti, derivanti dalla violazione degli obblighi di cui al presente articolo, manlevando TRIBE ITALIA SRL da qualsiasi conseguenza, costo o onere alla predetta violazione connessa.

L'accessibilità informatica al Dispositivo, al Sistema Operativo, oltre alla configurazione e amministrazione, è riservata esclusivamente ai tecnici di TRIBE ITALIA SRL e permane per tutto il periodo contrattuale di fornitura dei Servizi. I Codici di Accesso e/o Identificazione (di seguito i "Codici") del Dispositivo verranno resi noti al CLIENTE, in ogni caso di cessazione del Contratto, esclusivamente se il Dispositivo è di sua proprietà.

TRIBE ITALIA SRL provvederà gratuitamente a riparare o sostituire il Dispositivo che al momento della consegna risulti difettoso o,

comunque non idoneo all'uso, tranne nell'ipotesi in cui, a giudizio di TRIBE ITALIA SRL, il difetto o l'inidoneità siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso dello stesso da parte del CLIENTE o di terzi non autorizzati da TRIBE ITALIA SRL, o, ancora, a caso fortuito o a cause di forza maggiore (cfr. articolo 18.3). In tali casi, nonché in caso di smarrimento o di furto, TRIBE ITALIA SRL provvederà alla riparazione/sostituzione dietro pagamento da parte del CLIENTE del costo del Dispositivo e, più in generale, del prezzo indicato da TRIBE ITALIA SRL. Fatte salve le previsioni di cui al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), i dispositivi concessi al CLIENTE in comodato d'uso o a noleggio, ovvero acquistati dal CLIENTE, sono garantiti per i primi 12 (dodici mesi) di durata del Contratto. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dai Dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal CLIENTE o da personale non autorizzato da TRIBE ITALIA SRL;

rimozione o alterazione dei Codici tali da risultare illeggibili;

danneggiamento dei Dispositivi dovuto a comportamento imputabile al CLIENTE stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;

difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli Eventi meteorologici.

In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il CLIENTE dovrà darne comunicazione tramite al Servizio Clienti assistenza@tribeitalia.it entro 7 (sette) giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da TRIBE ITALIA SRL, la quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il Dispositivo difettoso.

Il CLIENTE s'impegna a consentire a TRIBE ITALIA SRL di esercitare, in modo rapido ed opportuno, i diritti ed adempiere alle obbligazioni di cui al Contratto, incluso, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la consegna, l'installazione, l'ispezione, l'attivazione, la modifica, la manutenzione e la fornitura del Servizio. Il CLIENTE s'impegna, altresì, a consentire l'accesso, o far sì che sia consentito l'accesso immediato, agli Incaricati di TRIBE ITALIA SRL e/o agli Installatori agli immobili di proprietà del CLIENTE. A tal fine, TRIBE ITALIA SRL invierà tecnici muniti di apposito tesserino di riconoscimento, in data e in orari concordati con il CLIENTE.

Qualsiasi intervento sul Dispositivo e sulla rete di telecomunicazioni di TRIBE ITALIA SRL, atto a ripristinare la corretta funzionalità del Servizio, dovrà essere effettuato esclusivamente da TRIBE ITALIA SRL o da terzi da essa incaricati. Qualora previsto dalle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie del Servizio, TRIBE ITALIA SRL addebiterà al CLIENTE il costo relativo all'attività effettuata.

Il CLIENTE è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione del Dispositivo, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere tecnologico, ambientale, elettrico e meccanico necessari. In particolare, il CLIENTE dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento.

Il CLIENTE, ai sensi del D.Lgs. 81/2008, si obbliga a fornire a TRIBE ITALIA SRL dettagliate informazioni sui rischi esistenti negli ambienti e spazi ove verrà installato il Dispositivo. TRIBE ITALIA SRL sarà tenuta a rispettare ogni ragionevole prescrizione stabilita dal CLIENTE, o prevista dalla Legge, per la sicurezza delle persone. Sono a carico del CLIENTE gli obblighi di assicurare la tutela della salute e della sicurezza agli incaricati di TRIBE ITALIA SRL dell'installazione, manutenzione e/o riparazione del Dispositivo di TRIBE ITALIA SRL.

Nel caso in cui il CLIENTE intenda utilizzare Dispositivi di sua proprietà, o comunque non forniti da TRIBE ITALIA SRL, il CLIENTE si impegna ad utilizzare solo Dispositivi tecnicamente compatibili, approvati ed omologati per l'utilizzo a cui sono destinati, ai sensi della vigente legislazione sulle telecomunicazioni.

Nei casi in cui i Dispositivi del CLIENTE non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o creare un rischio fisico per le persone, si applicherà la seguente procedura:

TRIBE ITALIA SRL potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che tali apparati non siano stati adeguati nel senso indicato dai precedenti commi 10 e 11 del presente articolo;

TRIBE ITALIA SRL informerà quanto prima il CLIENTE della sospensione, specificando i motivi della stessa;

non appena il CLIENTE abbia assicurato che i predetti apparati sono stati adeguati, la fornitura del Servizio sarà ripristinata tempestivamente e ne verrà data idonea informazione.

Il CLIENTE dovrà assicurare la corretta alimentazione elettrica dei Dispositivi. In caso di mancata o prolungata assenza di energia elettrica, TRIBE ITALIA SRL non sarà responsabile dell'eventuale indisponibilità, in tutto o in parte del Servizio fornito.

Qualora per l'attivazione del Servizio richiesto, TRIBE ITALIA SRL, debba procedere alla Installazione a Tetto del Dispositivo si osserveranno, oltre alle clausole di cui al presente articolo anche le disposizioni di cui alle "CONDIZIONI GENERALI DELLE PRESTAZIONI DI INSTALLAZIONE E DI ASSISTENZA POST INSTALLAZIONE" (articoli 28-31).

5. REGISTRO ELETTRONICO E CONSERVAZIONE DEI DATI RELATIVI AL TRAFFICO TRIBE ITALIA SRL

mantiene ed aggiorna il registro elettronico di funzionamento (di seguito "Log") dei Servizi. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle competenti Autorità. Il CLIENTE prende atto ed accetta l'esistenza del Log. Il CLIENTE prende, inoltre, atto che TRIBE ITALIA SRL conserva i dati relativi al traffico, telefonico o telematico, in conformità a quanto disposto dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) e secondo quanto specificato all'articolo 22.

6. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO

Il CLIENTE ha l'obbligo di utilizzare i Servizi nel rispetto delle Leggi, dei Regolamenti vigenti e delle presenti Condizioni Generali di Contratto. Qualsiasi uso difforme dei Servizi configura inadempimento del CLIENTE, con risoluzione automatica del Contratto ex articolo 1456 Codice Civile, fatto salvo il risarcimento degli eventuali danni. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalle Leggi, dai Regolamenti vigenti e dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, il CLIENTE si impegna a/ad:

operare ed utilizzare il Servizio, per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della Legge Italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, di dati, di sistemi informatici, di comunicazioni informatiche e telematiche;

astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di Leggi o Regolamenti;

non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio o nelle richieste di registrazioni di nomi a dominio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla Legge, dal Contratto o dalla consuetudine;

non danneggiare, violare, o tentare di danneggiare o violare, comunque, il segreto della corrispondenza;

non violare la sicurezza degli archivi e dei computer della rete di telecomunicazioni di TRIBE ITALIA SRL; non violare la privacy di altri utenti della rete di telecomunicazioni di TRIBE ITALIA SRL, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata; non compromettere il funzionamento della rete di telecomunicazioni di TRIBE ITALIA SRL e degli apparecchi che la costituiscono, con programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti appositamente;

utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e a non cederlo o rivenderlo a terzi; il CLIENTE consentendo, in qualunque modo, l'uso del Servizio a terzi, se ne assume la esclusiva responsabilità;

preservare, con la massima attenzione e diligenza, la segretezza e la confidenzialità dei Codici di Identificazione (Password e Codice Utente) e i Codici di Accesso dei Dispositivi, eventualmente in possesso o comunque resi noti al CLIENTE, impedendo che questi vengano utilizzati impropriamente, indebitamente e senza sua autorizzazione. Il CLIENTE si impegna, altresì, a notificare immediatamente a TRIBE ITALIA SRL, confermandolo per iscritto, lo smarrimento, il furto o la perdita dei propri codici, rispondendo dei danni derivanti dal ritardo, e, in generale, rimanendo, comunque, responsabile di qualsiasi danno arrecato a TRIBE ITALIA SRL in conseguenza della violazione del presente obbligo.

Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle Aree Pubbliche, queste ultime eventualmente fornitegli da TRIBE ITALIA SRL, è originale, ad eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

Il CLIENTE terrà indenne TRIBE ITALIA SRL da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute da TRIBE ITALIA SRL, manlevandola da ogni azione, ragione e pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE o comunque conseguenti all'inosservanza e/o violazione degli obblighi previsti dal presente articolo e, più in generale, degli obblighi previsti a carico del CLIENTE dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dalle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, o da ogni altro documento contrattuale eventualmente sottoscritto da TRIBE ITALIA SRL e dal CLIENTE.

7. SERVIZIO CLIENTI

Il CLIENTE può presentare eventuali reclami e segnalazioni relative al mancato rispetto delle Condizioni Generali di Contratto portandole a conoscenza di TRIBE ITALIA SRL: - tramite e-mail assistenza@tribeitalia.it, ad un operatore TRIBE ITALIA SRL tramite il numero verde 800035811, o per iscritto, al seguente indirizzo: Servizio Clienti TRIBE ITALIA SRL Via Garibaldi 31 51037 Montale (PT) tramite raccomandata con ricevuta di ritorno.

8. CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI - AUTOTUTELA DEI CONSUMI: SERVIZI RESI IN MODALITÀ POSTPAGATA

Il CLIENTE sarà tenuto a versare a TRIBE ITALIA SRL i corrispettivi dei Servizi resi in modalità PostPagata in vigore al momento della sottoscrizione della Proposta e dettagliati nelle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi o nella ulteriore documentazione contrattuale allegata, o successivamente modificati ed accettati dal CLIENTE. A tutti i corrispettivi fatturati verrà applicata l'IVA dovuta e/o eventuali altri oneri di Legge.

La fatturazione dei Servizi decorre dalla data di attivazione dei medesimi e sarà emessa con la modalità indicate nelle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi. Il pagamento dovrà essere effettuato per la totalità degli importi addebitati (-eventuale contributo per l'attivazione del Servizio: una tantum; - eventuale canone mensile: in via anticipata; - eventuale importo per il traffico e le prestazioni fruite: in via posticipata o anticipata), entro la data di scadenza indicata nella fattura e con la modalità di pagamento prescelta dal CLIENTE (che si impegna ad indicare nella Proposta gli estremi necessari per potergli addebitare i corrispettivi dei Servizi), tra quelle disponibili. TRIBE ITALIA SRL invierà la fattura al CLIENTE, di norma con cadenza mensile, e, in ogni caso, almeno 15 (quindici) giorni prima della sua scadenza. Eventuali variazioni del ciclo di fatturazione verranno comunicate con congruo anticipo al CLIENTE, ferma restando la facoltà per quest'ultimo di recedere dal Contratto ai sensi dell'articolo 10.1.

TRIBE ITALIA SRL invierà la fattura all'indirizzo postale (o all'indirizzo e-mail, nel caso in cui il CLIENTE richieda l'invio della documentazione di fatturazione in formato elettronico) indicato dal CLIENTE nella Proposta o comunicato ai sensi dell'articolo 11.3. Tutte le fatture inviate si intenderanno come pervenute trascorsi 15 (quindici) giorni dalla data del relativo invio, fatta salva la prova contraria fornita dal CLIENTE.

Il pagamento delle fatture emesse da TRIBE ITALIA SRL dovrà essere effettuato per l'intero importo anche in caso di contestazione. Resta salvo il diritto del CLIENTE di attivare la procedura di reclamo prevista dall'articolo 13 e qualsiasi altro strumento di tutela previsto dalla Legge.

TRIBE ITALIA SRL, a richiesta del CLIENTE, e in conformità a quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), fornisce gratuitamente la documentazione di tutte le comunicazioni telefoniche, con le ultime 3 cifre oscurate, effettuate dal CLIENTE. TRIBE ITALIA SRL.

TRIBE ITALIA SRL potrà assegnare al CLIENTE, quale strumento di autotutela, un limite di credito sul traffico, che è comunicato al CLIENTE stesso, ed è determinato sulla base di indici quali, la tipologia dei Servizi richiesti, le modalità di pagamento prescelte e il profilo del CLIENTE. Nel caso in cui il CLIENTE utilizzi i Servizi per corrispettivi superiori al limite di credito assegnato, TRIBE ITALIA SRL avrà la facoltà di procedere alla limitazione e/o sospensione del/i Servizio/i fino al pagamento della relativa fattura che potrà essere inviata anche in via anticipata rispetto all'ordinaria cadenza di fatturazione.

In caso di ritardo nei pagamenti, saranno addebitati al CLIENTE, a titolo di indennità di mora sugli importi fatturati e non coperti da fidejussione bancaria o non escussi, interessi per ogni giorno di ritardo pari almeno allo 0,045% dell'importo rimasto insoluto, e, in ogni caso, entro i limiti stabiliti all'articolo 2, comma 4, della Legge 27 marzo 1996, n. 108 come modificato dall'articolo 8, comma 5, lettera d), del D.L. 13 maggio 2011 n. 70.

Fatti salvi gli altri casi di sospensione dei Servizi e quanto previsto in materia di indennità per ritardo nei pagamenti, decorso inutilmente il termine di pagamento indicato in fattura, o al superamento del limite di credito, TRIBE ITALIA SRL si riserva di effettuare un sollecito comunicandolo via telefono e/o via fax e/o via e-mail, ai recapiti forniti dal CLIENTE in fase di sottoscrizione della Proposta, o, altresì, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento. In tale ultima ipotesi, i costi del sollecito saranno addebitati al CLIENTE stesso con la fattura successiva.

Trascorsi minimo 7 (sette) giorni, o altro termine eventualmente indicato, dalla comunicazione o dal ricevimento del sollecito senza che il CLIENTE abbia provveduto al pagamento del dovuto, TRIBE ITALIA SRL si riserva il diritto di sospendere, immediatamente, in modo totale o parziale, l'erogazione del/i Servizio/i. Trascorsi minimo ulteriori 15 (quindici) giorni dalla sospensione del Servizio/i, senza che il CLIENTE abbia provveduto al pagamento del dovuto, TRIBE ITALIA SRL avrà, altresì, il diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 Codice Civile, con conseguente interruzione dei Servizi senza ulteriore preavviso. Nel caso in cui il CLIENTE richieda la riattivazione di un servizio sospeso per morosità, TRIBE ITALIA SRL si riserva di applicare un costo di riattivazione del servizio pari a 25,00 Euro (iva esclusa).

Nel caso in cui il CLIENTE si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

TRIBE ITALIA SRL assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto;

il Contratto si risolverà in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto.

9. CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI - AUTOTUTELA DEI CONSUMI: SERVIZI RESI IN MODALITÀ PREPAGATA

Il CLIENTE sarà tenuto a versare a TRIBE ITALIA SRL i corrispettivi dei Servizi resi in modalità PrePagata in vigore al momento della sottoscrizione della Proposta e dettagliati nelle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi o nella ulteriore documentazione contrattuale allegata, o successivamente modificati ed accettati dal CLIENTE. Nel caso di Servizi resi in modalità Prepagata il CLIENTE verserà i corrispettivi dovuti in modalità prepagata, in conformità a quanto previsto dalle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi e a quanto segue.

Il CLIENTE potrà effettuare consumi mediante l'utilizzo dei Servizi fino alla misura corrispondente al Credito disponibile. Il CLIENTE prende atto che il Credito disponibile deve essere sufficiente per poter accedere alla specifica tipologia di Servizio richiesto e che, una volta esaurito tale Credito, i consumi non potranno più essere effettuati.

Il CLIENTE potrà incrementare il proprio Credito attraverso gli strumenti di Ricarica del Credito disponibili. Il valore del Credito ricaricato si sommerà, al momento della Ricarica stessa, al valore del Credito residuo rimasto a dalla data di efficacia del recesso.

In caso di cessazione del Contratto, il CLIENTE potrà chiedere la restituzione del Credito residuo tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi a: Servizio Clienti TRIBE ITALIA SRL, Via Garibaldi 31 51037 Montale (PT), fatte salve le eventuali somme dovute a TRIBE ITALIA SRL nel caso di cessazione anticipata del Contratto, secondo quanto disciplinato al successivo articolo 10.

10. DURATA DEL CONTRATTO

Il Contratto ha validità ed efficacia dalla data di conclusione dello stesso, indipendentemente dalla temporanea indisponibilità di taluni elementi dei Servizi che non siano ostativi all'utilizzo degli stessi, ed ha durata indeterminata, salva diversa previsione nella Proposta. È, comunque, fatto salvo il diritto di entrambe le Parti di recedere in ogni momento dal Contratto dandone comunicazione mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviarsi con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

In caso di assoggettamento del Cliente ad una qualsiasi delle procedure concorsuali di cui al R.D. 16 marzo 1942, n. 267 e s.m.i., TRIBE ITALIA SRL avrà il diritto di recedere dal Contratto dandone comunicazione anche mediante fax.

Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione. Entrambe le Parti, nel caso in cui il CLIENTE abbia contrattualizzato più Servizi, potranno recedere dal Contratto, con le medesime modalità, anche limitatamente ad un solo Servizio. Qualora, al momento della richiesta di recesso, il CLIENTE risulti moroso, TRIBE ITALIA SRL accetterà tale richiesta soltanto dopo l'avvenuto pagamento della morosità, fatta salva ogni eventuale azione giudiziale di recupero del credito da parte di quest'ultima.

Qualora il CLIENTE receda dal Contratto a durata indeterminata, fatto salvo quanto disciplinato all'articolo 21, sarà tenuto a versare un importo variabile a seconda del Servizio oggetto di recesso, e comunque ricompreso tra un minimo di 5 Euro (cinque/00), IVA esclusa, ed un massimo di 250,00 Euro (duecentocinquanta/00), IVA esclusa, a fronte dei costi sostenuti da TRIBE ITALIA SRL per la disattivazione dei Servizi. Nel caso, invece, in cui il Contratto sia stipulato per una durata predefinita, e il Cliente receda dallo stesso prima della sua naturale scadenza, fatto sempre salvo quanto disciplinato all'articolo 21, sarà tenuto a versare i costi di gestione previsti nelle singole Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, o nella Proposta Tecnico Economica.

Con esclusivo riferimento ai soli "Servizi di Accesso Internet da Postazione Fissa", nell'eventualità che i Livelli di Qualità del Servizio indicati nella Carta dei Servizi non siano rispettati per causa imputabile a TRIBE ITALIA SRL, il CLIENTE potrà presentare un reclamo scritto specificando nella comunicazione che trattasi di "Reclamo Servizi di Accesso Internet da Postazione Fissa". Il reclamo dovrà indicare espressamente i Livelli di Qualità che si ritengono non rispettati, in quale misura, in quali circostanze e con quale frequenza. Entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del reclamo, TRIBE ITALIA SRL provvederà a ripristinare, ove possibile, i Livelli di Qualità del Servizio. Nel caso in cui TRIBE ITALIA SRL non provveda al ripristino, senza giustificato motivo, il CLIENTE avrà facoltà di recedere dal Contratto relativo ai "Servizi di Accesso Internet da Postazione Fissa", senza addebito di alcun costo, rispettando i termini, le forme e le modalità di cui al precedente comma 1 del presente articolo.

Fatto salvo quanto disciplinato nei precedenti commi, la cessazione, per qualsiasi motivo, del Contratto non farà venire meno l'obbligo del CLIENTE di CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO Tribe Italia TLC provvedere al pagamento del corrispettivo dei Servizi fruiti e del canone (se previsto) relativo agli ultimi 30 giorni di utilizzo dei Servizi,

o comunque relativo al periodo necessario all'espletamento della cessazione, e non ancora pagati.

L'eventuale Credito residuo a disposizione del CLIENTE, nel caso che lo stesso sia in regola con i pagamenti, verrà rimborsato da TRIBE ITALIA SRL entro 30 (trenta) giorni.

Il CLIENTE è informato che tutti i Servizi ADSL di TRIBE ITALIA SRL continuano ad essere erogati anche in caso di disattivazione del servizio telefonico con l'operatore di accesso Telecom Italia. È altresì informato, che l'erogazione dei Servizi ADSL su una linea senza fonia (ossia una linea che non è associata ad alcun contratto di abbonamento telefonico POTS o ISDN Telecom Italia) comporterà, per tutte le tipologie di Servizi basate su ADSL, l'introduzione di un canone aggiuntivo pari, al massimo, al valore del canone aggiuntivo che Telecom Italia chiederà agli Operatori per erogare il servizio ADSL sulle linee senza fonia.

11. COMUNICAZIONI - VARIAZIONI E MODIFICHE IN CORSO DI EROGAZIONE

TRIBE ITALIA SRL informa il CLIENTE, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, di ogni eventuale modifica delle condizioni contrattuali vigenti. In ogni caso, il CLIENTE potrà ottenere informazioni dettagliate attraverso il Servizio Clienti.

Le modificazioni delle condizioni contrattuali saranno automaticamente applicate Se imposte da Leggi e/o Regolamenti e/o Provvedimenti delle competenti Autorità O se comunque vantaggiose e migliorative per il CLIENTE. Il CLIENTE, all'atto della notifica della proposta di modifica, ha, comunque, il diritto di recedere dal Contratto, senza addebito di penali, rispettando i termini, le forme e le modalità di cui all'articolo 10.1. In ogni caso, in difetto di comunicazione da parte del CLIENTE entro il termine di cui all'articolo 10.1, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

Il CLIENTE può richiedere con ogni mezzo di modificare le modalità e le specifiche di fornitura dei Servizi indicati nella Proposta, dandone conferma scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta. Previo eventuale adeguamento delle garanzie di cui al successivo articolo 14, TRIBE ITALIA SRL accoglierà, se possibile, le richieste compatibilmente con le caratteristiche dei Servizi offerti. Ciascun Servizio accessorio, opzionale o promozionale è regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, dalle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili e dalle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie in vigore al momento della relativa richiesta.

Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 2.3, il CLIENTE è tenuto a fornire tempestivamente a TRIBE ITALIA SRL ogni eventuale modifica dei dati forniti nella Proposta. A tal fine il CLIENTE si impegna a comunicare al più presto, anche telefonicamente rivolgendosi al Servizio Clienti, qualunque cambiamento relativo a tali informazioni. In assenza della predetta comunicazione, tutte le comunicazioni inviate da TRIBE ITALIA SRL all'ultimo indirizzo (anche telematico) reso noto dal CLIENTE, si reputeranno da questi conosciute.

Nel caso in cui un terzo voglia subentrare su una linea oggetto di un contratto stipulato tra TRIBE ITALIA SRL ed il CLIENTE, è necessario che il CLIENTE e il terzo compilino e sottoscrivano l'apposito modulo di "Subentro", richiedibile al Servizio Clienti. TRIBE ITALIA SRL non sarà tenuta a procedere al subentro nel caso in cui il CLIENTE sia moroso nei confronti di TRIBE ITALIA SRL stessa, fatto salvo il caso in cui il terzo subentrante saldi il debito maturato. Analogamente, TRIBE ITALIA SRL non sarà tenuta a procedere a variazioni di intestazione richieste dal CLIENTE moroso.

Nel caso di erogazione del "Servizio di Carrier Preselection (CPS)", il CLIENTE si impegna a comunicare a TRIBE ITALIA SRL, per iscritto, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, l'eventuale recesso dal contratto di abbonamento stipulato con l'Operatore di Accesso sul quale è stata attivata la CPS, nonché l'eventuale sottoscrizione di altro contratto di abbonamento con altro Operatore alternativo. Il CLIENTE prende atto che tale operazione comporterà la cessazione automatica o la sospensione temporanea del Servizio CPS, secondo le tempistiche definite nella Carta dei Servizi dell'Operatore di rete locale.

12. USO FRAUOLENTO DEL SERVIZIO

Qualora il CLIENTE ritenga che i Servizi, o parte di questi, vengano usati fraudolentemente e/o per scopi illegali, oppure nell'eventualità che, per cause non imputabili al CLIENTE, lo stesso non sia più in grado di utilizzare i Servizi, o parte di questi, il CLIENTE si impegna ad informare tempestivamente TRIBE ITALIA SRL fornendo ogni informazione necessaria.

Nel caso in cui l'uso fraudolento e/o per scopi illegali venga denunciato dal CLIENTE alle competenti Autorità e nelle forme previste dalla normativa vigente, il CLIENTE dovrà trasmettere al Servizio Clienti, anche via fax, copia della denuncia presentata. I pagamenti relativi al solo traffico denunciato in modo specifico come di origine fraudolenta saranno sospesi e/o i relativi importi stornati fino alla definizione della controversia. I pagamenti sospesi e/o i relativi importi stornati potranno essere, a discrezione di TRIBE ITALIA SRL, addebitati al CLIENTE in caso di insussistenza di frode per indebito collegamento di rete.

13. PROCEDURA RECLAMI

Il CLIENTE può presentare eventuali reclami e segnalazioni relative al mancato rispetto delle condizioni contrattuali o degli impegni contenuti nella Carta dei Servizi portandoli a conoscenza di TRIBE ITALIA SRL - per PEC alla casella tribeitalia@pec.it - per iscritto R/R, al seguente indirizzo: Servizio Clienti TRIBE ITALIA SRL Via Garibaldi, 31 - 51037 Montale (PT) tramite raccomandata con ricevuta di ritorno.

Nelle fattispecie di cui all'articolo 17.2 il reclamo e/o segnalazione può essere portato a conoscenza di TRIBE ITALIA SRL con tutte le modalità di cui al precedente comma. In tutti gli eventuali ulteriori casi di reclamo/segnalazione, gli stessi, se portati a conoscenza di TRIBE ITALIA SRL in via orale, dovranno essere confermati dal CLIENTE per iscritto.

Fermo quanto previsto al precedente comma e fatto salvo quanto specificato all'articolo 17.3, i reclami relativi agli errati addebiti in fattura, o più in generale alla fatturazione, dovranno essere portati a conoscenza di TRIBE ITALIA SRL per iscritto.

14. GARANZIE

Nei confronti del CLIENTE che nel periodo di fatturazione di riferimento raggiunga livelli di consumo che lo porterebbero a superare i livelli di credito prefissati del periodo, TRIBE ITALIA SRL potrà avanzare una richiesta di pagamento intermedia da effettuarsi entro la scadenza indicata, oppure concedere un innalzamento dei limiti di credito. In tali casi, in caso di mancato pagamento, TRIBE ITALIA SRL potrà sospendere, in ogni momento, la fornitura del Servizio, in tutto o in parte, anche senza ulteriore preavviso.

TRIBE ITALIA SRL si riserva di applicare un costo di riattivazione del servizio pari a 25,00 Euro (iva esclusa).

TRIBE ITALIA SRL ha facoltà di chiedere al CLIENTE, in qualunque momento, l'accensione di idonea fideiussione bancaria escutibile a prima richiesta o un adeguamento della stessa oppure altra idonea garanzia nei seguenti casi:

qualora l'utilizzo dei Servizi ecceda il valore medio del traffico sviluppato con riferimento al profilo prescelto;

qualora il CLIENTE richieda variazioni relative ai Servizi ed alle modalità di pagamento prescelte tali da giustificare dette garanzie;

qualora il CLIENTE sia irregolare nel pagamento dei corrispettivi dovuti;

qualora la fideiussione bancaria e/o la garanzia già prestata, o parte di essa, sia stata escussa da TRIBE ITALIA SRL ai sensi del presente Contratto.

TRIBE ITALIA SRL potrà sospendere il/i Servizio/i qualora il CLIENTE non adempia tempestivamente agli obblighi previsti dal presente articolo. Nell'eventualità che il/i Servizio/i venga sospeso, TRIBE ITALIA SRL, a sospensione effettuata, avviserà quanto prima il CLIENTE per verificarne la consapevolezza in merito al raggiungimento dei livelli di credito prefissati nel periodo interessato, ovvero in merito alla situazione di inadempimento. In caso di sospensione, il Servizio sarà riattivato successivamente all'emissione della fideiussione/garanzia, o all'adeguamento della fideiussione/garanzia già richiesta, o

successivamente all'adempimento dei propri obblighi da parte del CLIENTE.

Qualora la sospensione dei Servizi sia causata da atto o da omissione del CLIENTE, TRIBE ITALIA SRL si riserva di addebitare al CLIENTE un costo di riattivazione del Servizio pari a 25,00 Euro (iva esclusa).

15. TRAFFICO ANOMALO

Nel caso in cui sia rilevato un traffico anomalo, per direttrice o per volume, rispetto al profilo medio della tipologia di CLIENTE, TRIBE ITALIA SRL si riserva il diritto di sospendere il Servizio, in via precauzionale e nell'interesse del CLIENTE.

La sospensione potrà essere totale o parziale. Tale facoltà non costituisce in nessun modo un onere da parte di TRIBE ITALIA SRL che conserva il diritto di pretendere il pagamento del traffico effettuato mediante la linea, ovvero le linee, del CLIENTE, indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato, anche con emissione di fattura anticipata.

Nell'eventualità che il/i Servizio/i venga sospeso, TRIBE ITALIA SRL, a sospensione effettuata, avviserà quanto prima il CLIENTE per verificarne la consapevolezza in merito all'effettuazione del traffico anomalo.

In ogni caso, il/i Servizio/i verrà ripristinato non appena il CLIENTE avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativamente al traffico effettuato ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da TRIBE ITALIA SRL.

In caso di effettuazione di traffico anomalo, per direttrice o per volumi, TRIBE ITALIA SRL potrà comunicare al CLIENTE, rispettando i termini, le forme e le modalità di cui all'articolo 10.1, la necessità di sostituire il piano tariffario sottoscritto con altro piano tariffario di tipo diverso, semiflat o a consumo. Il CLIENTE, a sua volta, ai sensi del medesimo articolo 10.1, all'atto della notifica della proposta di modifica, ha, comunque, il diritto di recedere dal Contratto, senza addebito di penali, rispettando i termini, le forme e le modalità di cui all'articolo 10.1. In ogni caso, in difetto di comunicazione da parte del CLIENTE entro il termine di cui all'articolo 10.1, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

16. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA - DIFFIDA AD ADEMPIERE

Il presente Contratto sarà risolto ai sensi dell'articolo 1456 Codice Civile, con conseguente interruzione dei Servizi, nei casi di inadempimento degli obblighi previsti a carico del CLIENTE dagli articoli 6.1, 8.8, 8.9. lett. b) e all'articolo 23. In tali casi la risoluzione avrà efficacia dalla data di spedizione della comunicazione (a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o a mezzo fax) inviata da TRIBE ITALIA SRL al CLIENTE, senza necessità di preavviso.

Escluse le ipotesi di cui al precedente comma, negli ulteriori casi di inadempimento agli obblighi previsti a carico del CLIENTE dalle presenti Condizioni, TRIBE ITALIA SRL potrà risolvere il Contratto, ai sensi dell'articolo 1454 Codice Civile, decorsi inutilmente 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa diffida ad adempiere da inviarsi al CLIENTE mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, fatti sempre salvi eventuali ulteriori rimedi di Legge.

Resta, in ogni caso, impregiudicata la facoltà di TRIBE ITALIA SRL di addebitare al CLIENTE ogni eventuale ulteriore onere di carattere economico che la stessa abbia dovuto sopportare per l'inadempimento del CLIENTE, oltre al diritto di percepire il corrispettivo dei Servizi fruiti e del canone (se previsto) relativo agli ultimi 30 (trenta) giorni di utilizzo dei Servizi, o comunque relativo al periodo necessario all'espletamento della cessazione, e non ancora pagati, oltre al risarcimento dei danni subiti e subendi.

17. RESPONSABILITÀ DI TRIBE ITALIA SRL

Indennizzi e notizie più dettagliate.

TRIBE ITALIA SRL provvederà ad indennizzare il CLIENTE a fronte del mancato rispetto delle condizioni contrattuali o degli impegni contenuti nella Carta dei Servizi, esclusivamente per fatto ad essa imputabile. Tali indennizzi potranno essere connessi direttamente al periodo di effettivo disservizio e al pregiudizio arrecato caso per caso al CLIENTE, ovvero potranno essere automatici.

Gli indennizzi automatici sono univocamente determinati e verranno corrisposti al CLIENTE per le fattispecie, individuate agli artt. 3, co. 1 e 4 del Regolamento introdotto con Delibera 73/11/CONS e s.m.i. dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nei casi di comprovato inadempimento direttamente imputabile a TRIBE ITALIA SRL degli standard contrattuali e più specificatamente:

ritardo nella fornitura del collegamento iniziale o ritardo nel trasloco dell'utenza. In tali casi l'indennizzo corrisposto automaticamente al CLIENTE è pari al 10% del contributo di attivazione/trasloco (o del canone del Servizio in assenza del contributo di attivazione/trasloco) moltiplicato per ogni giorno di ritardo;

sospensione o cessazione del servizio senza presupposti o in assenza di preavviso ove previsto. In tali casi l'indennizzo corrisposto automaticamente al CLIENTE è pari al 10% del canone del Servizio moltiplicato per ogni giorno di errata sospensione/cessazione.

Ai sensi dell'articolo 13, la corresponsione automatica degli indennizzi è prevista, su semplice segnalazione del CLIENTE, solo per le fattispecie sopra indicate alle lettere a) e b).

Qualora, in condizioni normali, TRIBE ITALIA SRL non dovesse rispettare, esclusivamente per fatto ad essa imputabile, gli standard specifici di fornitura (quali a titolo esemplificativo: mancato rispetto degli standard relativi ai tempi di risoluzione guasti; attivazione o disattivazione non richiesta della carrier-preselection; etc.), sarà riconosciuto al CLIENTE, a titolo di indennità, di regola, un importo compreso tra il 2% e il 15% del volume degli importi fatturati al CLIENTE nell'ultimo mese, rapportato al periodo di effettivo disservizio e/o di mancato rispetto degli standard di qualità e al pregiudizio arrecato.

Ai sensi dell'articolo 13, l'eventuale indennizzo sarà riconosciuto solo a seguito di un reclamo scritto da parte del CLIENTE da inviare ai recapiti indicati nel predetto articolo.

Ai sensi dell'articolo 13 commi 2 e 3, i reclami relativi agli errati addebiti in fattura, o più in generale alla fatturazione dovranno essere portati a conoscenza di TRIBE ITALIA SRL per iscritto. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata. Qualora risultino degli importi pagati in eccesso dal CLIENTE, verranno rimborsati mediante accredito sulla prima fattura utile successiva, oppure, a fronte di espressa richiesta del CLIENTE, versati direttamente a quest'ultimo mediante bonifico bancario.

TRIBE ITALIA SRL, sia in caso di indennizzo automatico che richiesto dal CLIENTE, che in caso di errato addebito in fattura, corrisponderà gli indennizzi e/o gli importi dovuti, mediante accredito a partire dalla prima fattura utile successiva all'accertamento del disservizio che dovrà avvenire, entro il termine di 45 giorni dalla ricezione del reclamo/segnalazione, o operando in compensazione, ovvero, ove si renda necessario, a mezzo bonifico bancario.

18. LIMITI DI RESPONSABILITÀ

TRIBE ITALIA SRL assicura la regolarità dei Servizi forniti, tuttavia, TRIBE ITALIA SRL potrà sospendere in qualsiasi momento l'erogazione degli stessi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, e fatte salve le limitazioni di responsabilità di cui al presente articolo, nei seguenti casi:

in caso di guasti alla rete di telecomunicazioni e/o agli apparati di erogazione dei propri Servizi, o di quelli di altri Operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore come definiti al successivo comma 3;

in caso di interventi di modifica e/o di manutenzione ordinaria che, laddove possibile (esclusi, pertanto gli interventi straordinari), saranno comunicati al CLIENTE, con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso, via e-mail, fax o posta ordinaria, fornendo l'indicazione della durata presumibile della sospensione dell'erogazione dei Servizi e del punto di contatto dal quale ottenere assistenza

in caso di sospetta violazione di Leggi o Regolamenti vigenti da parte del CLIENTE.

TRIBE ITALIA SRL non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) nella fornitura del/i Servizio/i causati da:

caso fortuito o forza maggiore (cfr. articolo 18.3);

manomissioni o interventi sul/i Servizio/i o sulle apparecchiature, effettuati da parte del CLIENTE, ovvero da parte dei terzi non autorizzati da TRIBE ITALIA SRL;

malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal CLIENTE o interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica;

interruzione totale o parziale del/i Servizio/i di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro Operatore di telecomunicazioni, anche se a sua volta dovuta a caso fortuito o forza maggiore, o a fatti di terzi.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, si intendono eventi di caso fortuito quelli per i quali l'evento è assolutamente non previsto né prevedibile; eventi di forza maggiore, quelli di una forza tale ai quali non è oggettivamente possibile resistere o dipendenti da fatti naturali o di terzi: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, atto della pubblica autorità, scioperi.

TRIBE ITALIA SRL, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) nella fornitura del/i Servizio/i derivanti da inadempimenti del CLIENTE a Leggi o Regolamenti applicabili (incluse Leggi o Regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica). TRIBE ITALIA SRL, inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile della mancata disponibilità del Servizio telefonico e/o di accesso ad Internet qualora il CLIENTE, prima dell'attivazione del Servizio, manifesti la propria volontà di interrompere anticipatamente il rapporto contrattuale in essere.

TRIBE ITALIA SRL non sarà responsabile verso il CLIENTE, né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi allo stesso e/o verso terzi, per danni diretti o indiretti (inclusi anche quelli per perdita o per mancato guadagno o risparmio; interruzione di attività; perdita di informazioni o dati;) o costi subiti in conseguenza di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) della fornitura del/i Servizio/i a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di TRIBE ITALIA SRL.

TRIBE ITALIA SRL non sarà, altresì, in alcun modo responsabile nei confronti del CLIENTE:

per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet in caso di non assegnazione da parte della competente Autorità dei nomi di dominio prescelti dal CLIENTE;

per la mancata rispondenza delle caratteristiche tecniche-organizzative necessarie per la fornitura del/i Servizio/i che dovesse riscontrarsi a seguito delle verifiche di fattibilità che TRIBE ITALIA SRL non è in grado di effettuare prima dell'attivazione del/i Servizio/i di cui trattasi, come da articolo 2.4;

del mancato inserimento negli elenchi telefonici a disposizione del pubblico per fatti non imputabili a TRIBE ITALIA SRL.

SRL non può essere ritenuta responsabile di danni diretti o indiretti (inclusi anche quelli per perdita o per mancato guadagno o risparmio; interruzione di attività; perdita di informazioni o dati;) derivanti dalla mancata adozione da parte del CLIENTE di sistemi di sicurezza, hardware o software, in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer.

TRIBE ITALIA SRL, qualora vengano connessi più computer (ovvero una LAN), non potrà essere ritenuta responsabile della eventuale configurazione della LAN.

In tutte le ipotesi contemplate dal presente articolo, resta inteso che non è dovuto al CLIENTE indennizzo alcuno.

19. SERVICE PROVIDER PORTABILITY

Acquisizione delle numerazioni in portabilità (Porting In)

Il CLIENTE che abbia richiesto a TRIBE ITALIA SRL la fornitura di Servizi Fissi, potrà esercitare la facoltà di mantenere la/e numerazione/i telefonica assegnatagli da altro Operatore di telefonia chiedendo a TRIBE ITALIA SRL l'espletamento della Service Provider Portability (di seguito "SPP"), che sarà effettuata da TRIBE ITALIA SRL gratuitamente e compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Nel caso in cui il CLIENTE decida di esercitare tale facoltà, la domanda di SPP dovrà essere effettuata compilando il Modulo "Liberatoria Number

Portability”, da far pervenire a TRIBE ITALIA SRL contestualmente alla Proposta di Contratto.

La SPP sarà effettuata da TRIBE ITALIA SRL nei termini previsti dalla vigente normativa, salvo impedimenti tecnici non dipendenti dalla volontà di TRIBE ITALIA SRL.

Il CLIENTE prende, inoltre atto, sollevando TRIBE ITALIA SRL da ogni responsabilità al riguardo, che durante la fase di attivazione del Servizio da parte di TRIBE ITALIA SRL, il Servizio fornito al CLIENTE da altro Operatore, potrebbe subire per ragioni di natura tecnica, un'interruzione.

Il CLIENTE prende atto che l'attivazione ed espletamento della SPP potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione a TRIBE ITALIA SRL del Codice Segreto o del Codice di Migrazione fornito dal precedente Operatore. TRIBE ITALIA SRL non assume alcuna responsabilità per ritardi o disservizi dovuti alla mancata, inesatta o ritardata comunicazione del Codice Segreto o del Codice di Migrazione.

Poiché per l'attivazione del servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'Operatore Donating, nonché, eventualmente dell'Operatore Donor, TRIBE ITALIA SRL non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dai predetti Operatori.

Il CLIENTE prende atto che l'instaurazione del rapporto per la fornitura dei Servizi con TRIBE ITALIA SRL non solleva in ogni caso il CLIENTE dagli eventuali obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'Operatore cedente e dagli eventuali canoni o corrispettivi di ogni sorta ulteriori dovuti a quest'ultimo dal CLIENTE.

Il CLIENTE prende, altresì, atto che qualora nell'ambito della richiesta di SPP per una o più numerazioni, egli al contempo intenda conservare una o più numerazioni attive con il servizio di telecomunicazioni in essere presso l'Operatore Donating, egli sarà tenuto a comunicare detta intenzione a TRIBE ITALIA SRL, fermo restando che quest'ultima, non garantisce la permanenza attiva presso l'Operatore Donating di dette numerazioni ulteriori, che rimane dipendente anche dagli accordi in essere tra il CLIENTE e l'Operatore Donating.

TRIBE ITALIA SRL non sarà responsabile dei disagi e/o delle conseguenze derivanti al CLIENTE nel caso in cui i numeri secondari, comunicati dall'Operatore Donating e presenti nei suoi data base, non corrispondano a quelli associati al numero primario indicato dal CLIENTE nella richiesta del Servizio di SPP.

Cessione delle numerazioni

Nel caso in cui il CLIENTE desideri trasferire la/le proprie utenze/ Servizi Fissi ad altro Operatore con la conservazione delle numerazioni, è indispensabile che lo stesso comunichi al Recipient il Codice di Migrazione riportato da TRIBE ITALIA SRL in fattura, e comunque disponibile richiedendolo al Servizio Clienti.

Il CLIENTE prende atto ed accetta che la procedura di trasferimento di cui al precedente comma - che deve essere avviata dal Recipient - è l'unica procedura disponibile per il trasferimento delle utenze, con espressa esclusione di qualsiasi ulteriore procedura.

Resta ferma l'applicazione dei contributi previsti all'articolo 10.4 delle presenti Condizioni.

TRIBE ITALIA SRL non sarà responsabile degli eventuali disservizi subiti dal CLIENTE per cause imputabili all'Operatore Recipient nella gestione delle attività di propria competenza nel processo di SPP.

Decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della richiesta di trasferimento delle utenze, senza che l'Operatore Recipient abbia provveduto all'attivazione della linea, TRIBE ITALIA SRL si riserva il diritto di disattivare i Servizi, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità, a nessun titolo, in capo alla stessa TRIBE ITALIA SRL. In ogni caso, il CLIENTE è tenuto a pagare i corrispettivi per i Servizi usufruiti, sino al momento dell'effettiva disattivazione degli stessi.

20. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE - FORO COMPETENTE

Il Contratto è regolato dalla Legge Italiana.

Per le controversie tra TRIBE ITALIA SRL e il CLIENTE riguardanti la validità, l'efficacia, l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la risoluzione

non giurisdizionale delle controversie stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione ai sensi della Delibera n. 173/07/CONS e s.m.i. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

Nel corso del tentativo di conciliazione, TRIBE ITALIA SRL potrà sospendere la fornitura del/i Servizio/i secondo quanto previsto dall'articolo 5, Allegato A, della Delibera n. 173/07/CONS e s.m.i.

Fermo quanto disposto nei precedenti commi, per ogni controversia relativa al Contratto, qualora il CLIENTE sia un soggetto diverso dal consumatore, quest'ultimo inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'articolo 1469-bis Codice Civile, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di PISTOIA, con espressa esclusione di ogni altro Foro. Diversamente, qualora il CLIENTE sia un consumatore, come sopra definito, il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore stesso.

21. CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI E A DISTANZA

Il CLIENTE consumatore, quest'ultimo inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'articolo 1469-bis Codice Civile, può recedere dal Contratto con TRIBE ITALIA SRL, ove stipulato a distanza e fuori dai locali commerciali, dandone comunicazione a TRIBE ITALIA SRL mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 10 (dieci) giorni dalla conclusione del Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Il CLIENTE decadrà dal diritto di recesso dal momento del primo utilizzo dei Servizi. Nell'ipotesi in cui il CLIENTE eserciti il diritto di recesso in ordine ad alcuni soltanto dei Servizi attivati, il Contratto rimarrà in vigore per i restanti Servizi.

Il CLIENTE, con la sottoscrizione della Proposta dichiara, inoltre, di aver ricevuto copia delle presenti Condizioni Generali di Contratto, delle Condizioni Aggiuntive eventualmente previste, delle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, e di ogni altro documento contrattuale allegato, tutti costituenti il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47, comma 3 ultima parte, D.Lgs. 206/2005.

22. TUTELA DEI DATI PERSONALI ED ELENCHI TELEFONICI

Il CLIENTE è informato, ai sensi dell'articolo 13 del ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 re-latvo alla protezione dei dati personali ("GDPR"), che il trattamento dei dati da questi forniti a TRIBE ITALIA SRL è necessario al fine di permettere alla stessa, direttamente o anche attraverso terzi, di adempiere agli obblighi derivanti dal Contratto, ovvero ad obblighi ad esso connessi previsti dalla Legge e da Regolamenti vigenti.

Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione, ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

Il titolare del trattamento è TRIBE ITALIA SRL, con sede legale in via G.Garibaldi, 31 Montale (PT) Italia e P. IVA 02436420976.

I dati personali forniti dal CLIENTE nella Proposta, e/o quelli che lo stesso eventualmente fornirà successivamente a TRIBE ITALIA SRL, nell'ambito della fruizione dei Servizi, saranno trattati da TRIBE ITALIA SRL per le seguenti finalità.

FINALITÀ CONTRATTUALI:

concludere e dare esecuzione al Contratto;

fornire i Servizi richiesti nell'ambito dell'offerta commerciale TRIBE ITALIA SRL (ivi inclusi i servizi supplementari ed opzionali);

provvedere alla gestione ed amministrazione del rapporto contrattuale (come la fatturazione dei Servizi, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'invio di comunicazioni di servizio, l'assistenza tecnica);

per la tutela del credito, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, anche attraverso banche e istituti di credito, società di factoring o cessionarie dei crediti, professionisti per assistenza in caso di contestazioni, nonché per l'implementazione, sotto il controllo delle Autorità di Settore, di sistemi di controllo e monitoraggio del credito condivisi anche con altri Operatori.

Il conferimento dei dati personali è necessario per le finalità sopraelencate e il relativo trattamento non necessita del consenso del CLIENTE. L'eventuale rifiuto di fornire detti dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e, pertanto, di erogare i Servizi richiesti.

ALTRE FINALITÀ:

per elaborazione di studi e ricerche statistiche, controllo della qualità dei servizi e certificazioni, verifica del livello di soddisfazione della Clientela sui servizi, anche attraverso l'impiego di società per il controllo della qualità dei servizi o enti di certificazione;

per la comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie relative ai Servizi di TRIBE ITALIA SRL, nonché di società controllate e collegate ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 Codice Civile, e/o di società con le quali TRIBE ITALIA SRL abbia stipulato accordi commerciali, anche attraverso agenti e procuratori, società di consulenti o consulenti, e inviare Newsletter, anche attraverso messaggi di posta elettronica o messaggi sul telefonino.

Per utilizzare i dati personali del Cliente per le finalità di cui alla lettera (b) e svolgere le attività ivi indicate, il Cliente dovrà esprimere il consenso in fase di sottoscrizione della Proposta.

I dati personali saranno trattati da personale di TRIBE ITALIA SRL, appositamente incaricato dalla stessa. Per alcuni trattamenti TRIBE ITALIA SRL potrà avvalersi anche di soggetti terzi che dovranno attenersi, in ogni caso, alle istruzioni specificatamente impartite da TRIBE ITALIA SRL per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati loro affidati.

Per quanto indicato nel presente comma, il consenso al trattamento dei dati dovrà essere debitamente espresso nella Proposta di Contratto Tribe Italia.

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, nonché la riservatezza, e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Ferma restando, la cancellazione dei dati di traffico (telefonico e/o telematico) non necessari per la fatturazione o per la gestione del pagamento di interconnessione, ai sensi dell'articolo 123 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003 e successiva armonizzazione del 10/8/2018), i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico (ivi inclusi gli eventuali "Log" o dati relativi all'ubicazione) saranno conservati per finalità di fatturazione o pagamento delle interconnessioni per un periodo massimo di 6 (sei) mesi dalla relativa fatturazione, ovvero dal momento della pretesa di pagamento. In caso di contestazione, tuttavia, i relativi dati potranno essere conservati per un periodo superiore, fino alla prescrizione del relativo diritto.

I dati relativi al traffico telefonico saranno, inoltre, conservati per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di comunicazione, per finalità di accertamento e repressione dei reati, mentre, per le medesime finalità, i dati relativi al traffico telematico, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati per 12 (dodici) mesi dalla data della comunicazione.

I dati relativi alle chiamate senza risposta sono conservati per 30 (trenta) giorni.

Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali ("GDPR"), e, in particolare, il CLIENTE è consapevole dei suoi diritti:

- a. Diritti di accesso. Ricevere conferma dell'esistenza dei Dati e accedere al loro contenuto;
- b. Diritto di rettifica. Aggiornare, modificare e/o correggere i Dati

c. Diritto all'oblio e diritto alla limitazione. Chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati

d. Diritto di opposizione. Opporsi al trattamento

e. Diritto di reclamo. Proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;

f. Diritto alla portabilità dei dati. Ricevere copia in formato elettronico dei Dati che lo riguardano come Inte-ressato, quando tali Dati siano stati resi nel contesto del contratto e chiedere che tali Dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento;

Il CLIENTE ha diritto, mediante compilazione e sottoscrizione del relativo modulo predisposto da TRIBE ITALIA SRL, di essere inserito negli elenchi telefonici a disposizione del pubblico e di essere informato delle modalità di inserimento, di modifica, di utilizzo e di cancellazione dei dati personali, nonché delle modalità di fornitura degli elenchi secondo quanto stabilito dalle Delibere nn. 36/02/CONS e n. 180/02/CONS e s.m.i. dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

23. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

I Servizi saranno utilizzati dal CLIENTE nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di TRIBE ITALIA SRL.

TRIBE ITALIA SRL è titolare esclusiva e/o dispone del software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato ("Materiale"), forniti al CLIENTE in esecuzione del Contratto. Il CLIENTE non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire dei Servizi, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("Contenuti"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di TRIBE ITALIA SRL, e che sia messa a disposizione del CLIENTE potrà essere utilizzata dal CLIENTE unicamente per la fruizione dei Servizi per i quali è in vigore il Contratto. È vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di TRIBE ITALIA SRL.

Qualunque Contenuto che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi, e che sia messo a disposizione del CLIENTE a mezzo dei Servizi TRIBE ITALIA SRL sarà utilizzato dal CLIENTE nel rispetto di tali diritti. Il CLIENTE assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, e si impegna a manlevare e tenere indenne TRIBE ITALIA SRL da qualunque conseguenza pregiudizievole, secondo quanto previsto dagli articoli 6.3 e 16.

24. CESSIONE DEL CONTRATTO - SUBAPPALTO E SUB-FORNITURA

Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di TRIBE ITALIA SRL.

Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle Parti.

TRIBE ITALIA SRL è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del CLIENTE, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 Codice Civile, nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di TRIBE ITALIA SRL verso il CLIENTE in base alle presenti Condizioni Generali di Contratto. Il CLIENTE riconosce espressamente il diritto di TRIBE ITALIA SRL alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di TRIBE ITALIA SRL da ogni responsabilità.

TRIBE ITALIA SRL ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento dei Servizi, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi.

25. DISPOSIZIONI FINALI

Le presenti Condizioni Generali di Contratto sostituiscono qualsiasi precedente condizione relativa alla fornitura dei Servizi.

Le presenti Condizioni Generali di Contratto, unitamente alla Proposta, alle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, alle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, alla Carta dei Servizi e ad ogni altro documento contrattuale eventualmente allegato, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto che il CLIENTE dichiara di avere espressamente esaminato e approvato.

Le presenti Condizioni Generali di Contratto potranno subire modificazioni in seguito a successive disposizioni di Legge e/o Regolamenti e/o Provvedimento delle competenti Autorità.

L'eventuale inefficacia di una clausola delle presenti Condizioni Generali di Contratto, non comporterà l'invalidità delle altre clausole.

26. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE

TRIBE ITALIA SRL è società titolare di apposite autorizzazioni ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari. TRIBE ITALIA SRL fornisce i propri Servizi di Telecomunicazione in ottemperanza alle condizioni indicate in dette autorizzazioni o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate ai fini della prestazione dei Servizi; l'utilizzo di dette infrastrutture è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e Aggiuntive regimi di responsabilità del CLIENTE in ordine all'utilizzazione dei Servizi stessi.

A norma della Delibera n. 78/02/CONS e s.m.i. dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, il CLIENTE ha la facoltà di disattivare l'accesso alle numerazioni internazionali, di rete interna e a tariffa premio, nei termini indicati nella descrizione dei Servizi ed in ottemperanza alla Delibera n. 179/03/CSPe s.m.i. dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

27. ONERI FISCALI

Salvo diverse disposizioni di Legge, tasse, imposte ed eventuali spese inerenti al presente Contratto saranno a carico del CLIENTE. CONDIZIONI GENERALI DELLE PRESTAZIONI DI INSTALLAZIONE E DI ASSISTENZA POST INSTALLAZIONE

28. DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI DI INSTALLAZIONE E DI ASSISTENZA POST INSTALLAZIONE

Qualora, a sensi dell'articolo 4.1 delle Condizioni, per l'attivazione del Servizio richiesto, TRIBE ITALIA SRL, debba consegnare al CLIENTE il Dispositivo necessario alla fruizione del Servizio stesso e sia necessario procedere alla Installazione a Tetto (di seguito la "Installazione" o le "Prestazioni") dello stesso, si osserveranno, oltre alle clausole di cui all'articolo 4 delle Condizioni, le seguenti disposizioni.

L'installazione sarà fornita da TRIBE ITALIA SRL esclusivamente qualora il CLIENTE che richieda un Servizio per l'erogazione del quale è necessaria l'Installazione, conceda a TRIBE ITALIA SRL per l'intera durata del Contratto il diritto di accedere (di seguito il "Diritto di Accesso") alla propria unità immobiliare o alle unità immobiliari ove è necessario installare il Dispositivo.

Le prestazioni di Installazione e di Assistenza Post-Installazione (di seguito la "Manutenzione" o le "Prestazioni") comprendono le attività indicate nelle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie relative al Servizio di cui trattasi.

La Manutenzione sarà fornita da TRIBE ITALIA SRL su richiesta del CLIENTE e per tutta la durata del Contratto.

I costi delle prestazioni di Installazione e di Manutenzione sono indicati nelle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie relative al Servizio di cui trattasi e verranno addebitati, di regola, al Cliente nella prima fattura successiva all'esecuzione delle relative prestazioni.

Eventuali costi per attività svolte da TRIBE ITALIA SRL, ulteriori e/o accessorie rispetto a quelle ricomprese nelle prestazioni di

Installazione e di Manutenzione, saranno interamente a carico del CLIENTE e verranno addebitati allo stesso, di regola, nella prima fattura successiva all'esecuzione delle relative attività nel caso in cui le predette attività siano state eseguite da Incaricati di TRIBE ITALIA SRL. Nel caso, invece, in cui le attività, esclusivamente di Installazione, siano eseguite da Installatori i costi extra saranno fatturati direttamente dagli Installatori al CLIENTE che dovrà corrispondere gli importi dovuti come concordato con gli Installatori stessi. TRIBE ITALIA SRL non risponde di eventuali errori di fatturazione e/o mancata fatturazione dei corrispettivi richiesti dagli Installatori.

29. ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI DI INSTALLAZIONE E DI ASSISTENZA POSTINSTALLAZIONE

TRIBE ITALIA SRL (o per essa l'Installatore) provvederà a contattare telefonicamente il CLIENTE al fine di concordare il giorno e l'ora in cui un Incaricato di TRIBE ITALIA SRL o un Installatore dovranno eseguire le prestazioni (Installazione e/o Manutenzione) richieste dal CLIENTE. Una volta eseguite tutte le attività richieste dal CLIENTE, l'Incaricato e/o l'Installatore richiederà al CLIENTE di apporre la propria firma su un apposito documento denominato Rapporto di Servizio (di seguito "RDS") riportante il dettaglio di tutte le attività eseguite. Il RDS dovrà essere sottoscritto dal CLIENTE in duplice copia, una delle quali gli verrà restituita controfirmata dall'Installatore.

Gli Incaricati di TRIBE ITALIA SRL e/o gli Installatori saranno muniti di apposito tesserino di riconoscimento che dovranno esibire a richiesta del CLIENTE.

È onere del CLIENTE:

fatto salvo quanto già previsto all'articolo 4.9 delle Condizioni, fornire a TRIBE ITALIA SRL, ai sensi del D.Lgs. 81/2008, dettagliate informazioni sui rischi esistenti negli ambienti e spazi ove verrà installato il Dispositivo a Tetto, attraverso la compilazione e sottoscrizione del modulo "Informativa Rischi Specifici" richiedibile al Servizio Clienti;

verificare se l'Installazione e la Manutenzione del Dispositivo siano soggette al previo rilascio di permessi e/o di autorizzazioni;

verificare che la collocazione del Dispositivo sia compatibile con quanto stabilito da Leggi e/o da Regolamenti vigenti a livello nazionale e/o locale;

in caso sia necessario un permesso e/o autorizzazione sarà cura del CLIENTE provvedere, all'ottenimento degli stessi.

Nel caso in cui il CLIENTE richieda, comunque, a TRIBE ITALIA SRL l'Installazione del Dispositivo indipendentemente dalla verifica di cui al punto (ii) e (iii) e/o dall'ottenimento di quanto indicato al punto (iv), il CLIENTE si impegna a manlevare e tenere indenne TRIBE ITALIA SRL da ogni conseguenza derivante dalla scelta di Installazione del Dispositivo.

Sono a carico del CLIENTE gli obblighi di assicurare la tutela della salute e della sicurezza agli Incaricati di TRIBE ITALIA SRL e/o degli Installatori che effettuano le prestazioni di Installazione e/o Manutenzione dei Dispositivi.

TRIBE ITALIA SRL sarà tenuta a rispettare ogni ragionevole prescrizione stabilita dal CLIENTE, o prevista dalla Legge, per la sicurezza delle persone. TRIBE ITALIA SRL assicura che gli Installatori saranno in possesso di tutti i requisiti richiesti dalla normativa vigente e che al CLIENTE verrà rilasciata la dichiarazione di conformità del Dispositivo ai sensi di legge.

30. GARANZIE E RESPONSABILITÀ

Fatte salve le previsioni di cui al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) TRIBE ITALIA SRL garantisce ogni opera eseguita per l'Installazione effettuata da TRIBE ITALIA SRL o da suoi incaricati per un periodo di 15 (quindici) giorni a partire dall'avvenuta esecuzione dell'Installazione ("Periodo di Garanzia").

Durante il Periodo di Garanzia TRIBE ITALIA SRL si impegna ad eseguire gratuitamente, su semplice richiesta del CLIENTE, tutti i necessari interventi di riparazione e/o di rettifica del "Guasto in Attivazione".

Resta inteso che la garanzia di cui sopra non copre gli interventi di sola consegna o sostituzione del Dispositivo, né gli interventi di riparazione e/o manutenzione su impianti non realizzati da TRIBE ITALIA SRL o da persone incaricate da TRIBE ITALIA SRL, né gli interventi di rettifica

resisi necessari a fronte di guasti o malfunzionamenti dovuti a negligenza del CLIENTE o conseguenza di eventi atmosferici.

TRIBE ITALIA SRL non assume alcuna altra obbligazione oltre a quelle ivi previste.

31. RESTITUZIONE APPARECCHIATURA

In parziale deroga a quanto previsto all'articolo 4.2 delle Condizioni, in ogni caso di cessazione del Contratto, il CLIENTE, esclusivamente se trattasi di Dispositivo installato a Tetto, potrà richiedere a TRIBE ITALIA SRL, ed entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta cessazione del Contratto, l'intervento di suoi Incaricati per la disinstallazione e conseguente restituzione del Dispositivo. In tal caso, TRIBE ITALIA SRL (o per essa l'Installatore) provvederà a contattare telefonicamente il CLIENTE al fine di concordare il giorno e l'ora del ritiro. Il costo dell'intervento, pari ad Euro 40,00, verrà addebitato al CLIENTE.

Laddove, trascorsi 15 (quindici) giorni dalla cessazione del Contratto, il CLIENTE non abbia richiesto l'intervento di cui al precedente comma, il CLIENTE dovrà procedere in autonomia alla disinstallazione del Dispositivo e provvedere alla sua restituzione entro i successivi 15 (quindici) giorni. In caso di mancata restituzione del Dispositivo, TRIBE ITALIA SRL addebiterà al CLIENTE il costo del Dispositivo.

Nel caso di cui al comma 2 del presente articolo, il CLIENTE sin d'ora manleva TRIBE ITALIA SRL per ogni eventuale danno che lo stesso dovesse subire a causa delle operazioni di disinstallazione del Dispositivo.

CONDIZIONI DI CONTRATTO CONNETTIVITÀ WIRELESS

Art. 1 - Ambito di Applicazione

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito il "Contratto"), unitamente alla Carta dei Servizi, la Richiesta del Servizio ed i Piani Tariffari di volta in volta applicabili e reperibili anche sul sito o inviati anche su richiesta all'Utente contattando TRIBE ITALIA SRL al numero 800031919, disciplinano il rapporto tra la società TRIBE ITALIA SRL o l'"Operatore") con sede legale in via G. Garibaldi 31, 51037 Pistoia (PT), codice fiscale e partita IVA 02436420976, numero d'iscrizione al Registro delle Imprese PT 195605, PEC tribeitalia@pec.it e l'Utente ai fini del presente Contratto si intende dotato di propria Partita IVA) in ordine alla fornitura dei Servizi di Accesso ad Internet mediante trasmissione dati (i "Servizi" o "Servizio"), come descritti anche nella documentazione allegata al Contratto. I Servizi sono offerti da Tribe Italia SRL alle Tariffe in vigore all'atto della sottoscrizione e valevoli di volta in volta, conformemente a quanto stabilito nel contratto e nella documentazione allegata alle presenti Condizioni Generali.

Art. 2 – Conclusione del contratto ed attivazione del servizio

2.1 La richiesta di erogazione del Servizio dovrà essere effettuata da un soggetto dotato di capacità d'agire, che diverrà Titolare del Contratto con Tribe Italia SRL. L'Utente Business garantisce espressamente Tribe Italia SRL dei poteri di firma del Titolare del Contratto, e di aver ottenuto il consenso e le autorizzazioni necessarie dal Titolare per richiedere l'attivazione ed usufruire dei Servizi.

2.2 Il Contratto si intende concluso alla data di ricevimento da parte di Tribe Italia SRL di una valida Richiesta di Servizio. La durata del Servizio ha decorrenza dall'Attivazione del Servizio. Tribe Italia SRL si impegna a fornire su supporto cartaceo o, se richiesta, su un altro mezzo durevole, ogni documento contrattuale.

2.3 Il Cliente prende atto che l'Attivazione del Servizio implica attività di implementazione, migrazione e/o messa in opera della rete wireless da parte di Tribe Italia SRL. Il Servizio verrà attivato entro 90 (novanta) giorni dalla ricezione da parte di Tribe Italia SRL di una valida Richiesta di Servizi, salvo eventi di forza maggiore, richiesta contemporanea di attivazione di più Servizi o rigetto della richiesta da parte di Tribe Italia SRL. È possibile che in caso di richiesta di attivazione di più Servizi, questi non possano essere tutti attivati contemporaneamente. In tal caso, il Cliente accetta espressamente che verranno addebitati solo i servizi effettivamente attivati. L'Attivazione dei servizi comporta l'integrale accettazione del Contratto da parte dell'Utente.

2.4 Tribe Italia SRL si riserva la facoltà di rigettare l'attivazione dei Servizi

richiesti:

a) qualora l'Utente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di Tribe Italia SRL o risulti moroso nei confronti dell'originario fornitore di servizi di accesso;

b) qualora l'Utente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata;

c) qualora per qualsiasi motivo di natura tecnica, l'erogazione dei Servizi sia impossibile. Nel caso di mancata Attivazione del Servizio, nessun importo sarà dovuto dall'Utente. 2.5 Ai sensi dell'art. 3, comma 2 dell'Allegato A alla delibera 519/15/Cons, e dell'articolo 3, comma 1 dell'Allegato A alla delibera 73/11/CONS, nel caso di ritardo nell'attivazione del Servizio rispetto al termine massimo previsto dal Contratto, Tribe Italia SRL si impegna a corrispondere un indennizzo pari ad euro 7,50 per ogni giorno di ritardo.

Art. 3 - Piano Tariffario, Pagamenti, Reclami

3.1 Piano Tariffario. I Servizi sono offerti da Tribe Italia SRL all'Utente ai prezzi indicati nelle Tariffe in vigore, escluse di IVA, all'atto della sottoscrizione, allegate al Contratto e pubblicate sul sito web. Il piano tariffario verrà periodicamente aggiornato da Tribe Italia SRL, sulla base delle variazioni delle tariffe applicate anche dagli altri operatori di telefonia. In caso di modifiche dei piani tariffari trovano applicazione le disposizioni di cui all'art.14.

3.1/b In caso di modifiche delle condizioni contrattuali ed economiche del presente Contratto, infatti, Tribe Italia SRL si obbliga ad informare l'Utente, ai sensi dell'art. 70, comma 4, del Codice delle comunicazioni elettroniche, dandone comunicazione scritta al Cliente nella fattura successiva o con raccomandata A/R o PEC o Email, e tramite pubblicazione sul sito entro il termine di (30) trenta giorni dalla notifica delle proposte di modifiche delle condizioni contrattuali. Tribe Italia SRL. potrà aumentare i diversi importi dovuti a titolo di canone per i diversi Servizi forniti.

3.1/c L'Utente avrà diritto di recedere dal Contratto, ai sensi dell'art. 14 del presente Contratto, qualora l'Utente non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra menzionato. Resta inteso che, ai sensi dell'art. 6, comma 2, dell'Allegato A alla delibera 519/15/CONS, in caso di recesso dell'Utente non saranno applicate né penali, né costi di disattivazione.

3.2 Pagamenti: I pagamenti delle somme dovute in base al Contratto che dovranno essere pagate dall'Utente con la frequenza scelta sono da intendersi anticipati e non posticipati. Qualora l'Utente abbia richiesto espressamente di ricevere le fatture cartacee, queste gli verranno inviate almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza del relativo pagamento indicata in fattura e si considereranno accettate a meno che l'Utente non invii a Tribe Italia SRL entro 10 (dieci) giorni dalla scadenza della fattura una raccomandata con ricevuta di ritorno specificando dettagliatamente le proprie contestazioni in merito agli importi fatturati. La spedizione delle fatture comportano a carico dell'Utente un addebito in fattura. Nel caso in cui l'Utente non richieda espressamente a Tribe Italia SRL l'invio delle fatture, tutte le fatture emesse da Tribe Italia SRL per conto dei Servizi erogati, verranno inviate all'Utente a mezzo posta elettronica. In questo caso l'Utente potrà contestare gli importi pagati entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della fattura. Allo scadere di detto periodo ed in assenza di tempestivo reclamo le fatture si considereranno da questi accettate. Le fatture rimarranno archiviate presso la sede operativa di Tribe Italia SRL per il tempo previsto dalla legge. Resta inteso che, qualora l'Utente abbia optato per il pagamento tramite RID, (i) l'effettiva applicazione di tale modalità di pagamento è soggetta all'accettazione, rispettivamente, della Banca o dell'Ente emittente la carta di credito e (ii) l'Utente si impegna a mantenere la modalità di pagamento scelta per tutto il primo anno di durata del Contratto. Sarà facoltà di Tribe Italia SRL disporre la sospensione del Servizio qualora i dati indicati dall'Utente per l'effettuazione del pagamento tramite RID, carta di credito o altri metodi di pagamento non risultino corretti.

3.3 Reclami sulla Fatturazione. La bolletta costituisce fattura. Nel caso in cui l'Utente intenda sollevare reclami sulla fatturazione, potrà farlo mediante comunicazione, inviata mediante lettera raccomandata A/R o PEC da inoltrarsi entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione. Tribe Italia SRL indicherà nella documentazione di fatturazione inviata all'Utente il numero telefonico e l'indirizzo dell'ufficio responsabile cui poter presentare reclami e segnalazioni. Trascorso detto termine, l'importo della fattura si intenderà irrevocabilmente accettato dal Cliente. Sono salvi i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dall'Utente. Con riguardo al traffico di comunicazione maturato dall'Utente nel periodo di interesse, faranno fede le risultanze delle apparecchiature Tribe Italia SRL. In

caso di invio del reclamo, l'Utente può sospendere l'obbligo di pagamento dell'addebito di cui al Servizio contestato. L'Utente sarà comunque obbligato a pagare gli importi che non sono oggetto di contestazione. Tribe Italia SRL sospende fino alla comunicazione all'Utente dell'esito del reclamo l'applicazione dell'indennità moratorio. L'esito del reclamo sarà comunicato all'utente per iscritto, entro 45 giorni solari dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo, Tribe Italia SRL provvederà alla restituzione degli eventuali importi già corrisposti dall'Utente, anche mediante compensazione nella successiva fattura. Nel caso in cui Tribe Italia SRL osservi i termini di correzione degli importi indebitamente corrisposti, il Cliente avrà diritto ad una indennità commisurata al pregiudizio subito. In caso di mancato accoglimento del Reclamo, il Cliente sarà tenuto a pagare l'indennità di mora, di cui al precedente articolo 10, a decorrere dalla data di scadenza della fattura. Tale indennità sarà addebitata nella successiva fattura. Il Cliente che reputi insoddisfacente l'esito del reclamo, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da Tribe Italia SRL ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione, così come indicato nelle presenti Condizioni.

3.3.1 La bolletta telefonica costituisce fattura. In conformità della Delibera 252/16/CONS, Tribe Italia SRL si impegna ad inserire con la cadenza della fatturazione di ciascun Cliente, il numero dell'utenza, il numero totale delle chiamate e dei minuti delle singole voci di traffico (voce e dati) secondo la ripartizione prevista dalla documentazione di fatturazione, nonché la durata media e la durata totale delle chiamate effettuate. Una volta all'anno, Tribe Italia SRL comunica in fattura tutte le condizioni economiche applicate con il Contratto in corso. Tali informazioni potranno essere in ogni caso conosciute dall'Utente contattando il servizio client.

Art. 4 - Fornitura dei Servizi

4.1 I Servizi sono offerti in via continuativa ed ininterrotta tutti i giorni dell'anno, inclusi i festivi, per 24 (ventiquattro) ore al giorno, salvo interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria, che potranno comportare la sospensione del Servizio, e di cui sarà data immediata comunicazione all'Utente, con specifica indicazione della durata presumibile dell'interruzione e del punto di contatto, facilmente accessibile, per ottenere assistenza. Nei casi di interruzione o di irregolare funzionamento dei Servizi non imputabile direttamente o indirettamente all'Utente, Tribe Italia SRL si impegna ad adottare ogni mezzo necessario per ridurre il disservizio ed arrecare il minor disagio possibile, nel rispetto del Contratto.

Art. 5. - Telefonia

5.1 Nel caso in cui sia rilevato traffico anomalo, per direttrice o per volume, rispetto al profilo medio dell'Utente, Tribe Italia SRL si riserva il diritto di sospendere il Servizio in via precauzionale nell'interesse dell'Utente. La sospensione potrà essere totale o parziale. Tale facoltà non costituisce in nessun modo un onere da parte di Tribe Italia SRL e non libera l'Utente da ogni obbligo contrattuale pattuito in merito al traffico generato o registrato.

5.2 Nell'eventualità che il/i Servizio/i venga sospeso, Tribe Italia SRL avviserà l'Utente per verificarne la consapevolezza in merito al controllo del traffico anomalo.

5.3 In ogni caso, il/i Servizio/i verrà ripristinato non appena l'Utente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativamente al traffico effettuato ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da Tribe Italia SRL.

5.4 In caso di traffico anomalo, per direttrice o per volumi, Tribe Italia SRL potrà comunicare all'Utente la necessità di sostituire il piano tariffario sottoscritto con altro piano tariffario di tipo diverso, semiflat o a consumo. L'Utente all'atto della notifica della proposta di modifica, ha il diritto di recedere dal Contratto senza addebito di penali, nel rispetto dei termini del Contratto.

5.5.1 ACQUISIZIONE DELLE NUMERAZIONI IN PORTABILITA' (Porting In)
5.5.1.1 L'Utente che abbia richiesto la fornitura di Servizi di telefonia, potrà esercitare la facoltà di mantenere la/e numerazione/i telefonica assegnatagli da altro Operatore di telefonia chiedendo l'espletamento della Service Provider Portability (di seguito "SPP"), che sarà effettuata compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica.

5.3.1.2 La SPP sarà effettuata nei termini previsti dalla vigente normativa, salvo impedimenti tecnici non dipendenti dalla volontà di Tribe Italia SRL. L'Utente prende, inoltre atto, sollevando Tribe Italia SRL da ogni responsabilità al riguardo, che durante la fase di attivazione del Servizio il Servizio fornito all'Utente da altro Operatore, potrebbe subire per ragioni di natura tecnica, un'interruzione. Non è possibile raccogliere numerazioni disdetta. Tribe Italia

SRL non sarà responsabile dei disagi e/o delle conseguenze derivanti all'Utente nel caso in cui i numeri secondari, comunicati dall'Operatore e presenti nei suoi data base, non corrispondano a quelli associati al numero primario indicato dall'Utente nella richiesta del Servizio di SPP.

Art.6 - Qualità del Servizio, aggiornamento del software e controlli tecnici

6.1 Tribe Italia SRL garantisce la qualità del Servizio fino all'instradamento del segnale verso la BTS di zona, declinando ogni e qualsiasi responsabilità sul deterioramento delle comunicazioni qualora questo dipenda da un uso improprio da parte dell'Utente della CPE e/o da disservizi di altri operatori e/o ad un uso improprio del Servizio e/o da un difetto di installazione dell'impianto di ricezione/trasmissione o da qualunque altra causa non imputabile a Tribe Italia SRL che garantisce la qualità e la corretta fruizione del Servizio esclusivamente mediante l'uso da parte dell'Utente di CPE fornite da Tribe Italia SRL.

6.2 L'Utente s'impegna a permettere ai tecnici inviati da Tribe Italia SRL l'accesso ai locali ove si trovano installate la CPE e altre apparecchiature strumentali e previo appuntamento concordato. Qualora l'Utente non consenta tale accesso, Tribe Italia SRL avrà facoltà di sospendere il Servizio inviando preventiva comunicazione scritta.

6.3 L'Utente prende atto e accetta che Tribe Italia SRL può: aggiornare in modalità remota il software presente nella CPE e/o modificare l'impianto ricetrasmittente di riferimento al fine di migliorare le prestazioni del Servizio restando inteso che il conseguente riposizionamento dell'impianto di ricetrasmmissione dovrà essere concordato tra le parti e sarà esclusivamente a carico dell'Utente.

Art.7 - Installazione degli Apparati

7.1 Tribe Italia SRL (o per essa l'installatore) provvederà a contattare telefonicamente l'Utente al fine di concordare il giorno e l'ora dovrà avvenire l'installazione degli apparati richiesti dall'Utente. Una volta eseguite tutte le attività richieste dall'Utente, l'Installatore richiederà all'Utente di apporre la propria firma su un apposito documento ("Foglio di lavoro") riportante il dettaglio di tutte le attività eseguite. Il Foglio di lavoro dovrà essere sottoscritto dall'Utente in duplice copia, una delle quali gli verrà restituita controfirmata dall'Installatore o in alternativa, sarà inviato tutto la documentazione (contratto, foglio di collaudo etc.) direttamente tramite email.

7.2 E' onere dell'Utente verificare se l'Installazione ed il mantenimento dell'impianto siano soggetti al previo rilascio di permessi e/o di autorizzazioni. È altresì onere dell'Utente verificare che la collocazione dell'impianto prescelto sia compatibile con quanto stabilito da leggi e/o da provvedimenti amministrativi vigenti a livello nazionale e/o locale. In caso sia necessario un permesso e/o autorizzazione sarà cura dell'Utente provvedere all'ottenimento degli stessi. Nel caso in cui l'Utente richieda comunque a Tribe Italia SRL l'Installazione dell'impianto indipendentemente dalla verifica di cui al punto (I) e/o dall'ottenimento di quanto indicato al punto (II), l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne Tribe Italia SRL da ogni conseguenza e/o responsabilità di qualunque genere derivante dalla scelta di Installazione dell'impianto.

Art.8 -Garanzia di Tribe Italia SRL sugli apparati

8.1 Tribe Italia SRL garantisce la sostituzione degli apparati installati non funzionanti, per il periodo di 12 mesi, nel rispetto delle previsioni di legge.

8.2 Tribe Italia SRL garantisce ogni opera eseguita ed ogni Impianto installato per un periodo di 90 (novanta) giorni a partire dall'avvenuta esecuzione dell'opera e/o dall'avvenuta Installazione dell'impianto ("Periodo di Garanzia"). Durante il Periodo di Garanzia Tribe Italia SRL si impegna ad eseguire gratuitamente, su semplice richiesta, tutti i necessari interventi di riparazione e/o di rettifica. Resta inteso tra le Parti che Tribe Italia SRL non risponderà in alcun modo per i danni provocati all'Impianto da eventi di forza maggiore.

Art. 9 - Cambio di configurazione del CPE

9.1 I codici di accesso per la modifica della configurazione della CPE sono detenuti da Tribe Italia SRL. Le configurazioni particolari, quali apertura di porte e creazione di VPN dovranno essere richieste all'indirizzo e-mail ticket@3ar.it. I primi 3 (tre) cambi di configurazione da parte dei tecnici di Tribe Italia SRL, saranno a carico di Tribe Italia SRL. Ogni cambio successivo, sarà a carico del Cliente e avrà un costo pari ad €. 50,00 (cinquanta/00) + IVA

Art. 10 - Obbligazioni di Tribe Italia SRL

10.1 La garanzia di Tribe Italia SRL è limitata alla connessione ed accessibilità ai Servizi. Nel rispetto dell'allegato A, art. 3, comma 4, della Delibera dell'Agcom

179/03/CSP, Tribe Italia SRL si impegna a fornire i Servizi in modo regolare, continuo e senza interruzioni.

10.2 Tribe Italia SRL declina ogni responsabilità per ogni ritardo o altro impedimento causato da Enti Governativi, Operatori terzi, privati o pubblici che siano responsabili della fornitura del Servizio di comunicazione elettronica sul territorio nazionale ovvero in altri paesi, o da fatti di Forza Maggiore, quali - a titolo esplicativo e non esaustivo - terremoti, catastrofi naturali, epidemie, atti terroristici, guerre, scioperi, mancanza di energia, ecc. - il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni allo stesso imputabili e che, per natura ed entità, risulti tale da impedire l'adempimento degli obblighi contrattuali.

10.3 Fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, Tribe Italia SRL non è responsabile per la perdita, sia diretta, che indiretta, mancato profitto o qualsiasi danno incidentale che l'Utente possa avere a subire in profitti o redditi, risparmi anticipati o costi, o altra perdita consequenziale, derivante dal mancato funzionamento del Servizio o dall'errato utilizzo dello stesso da parte dell'Utente o di Terzi.

10.4 Tribe Italia SRL assicura la regolarità del Servizio, ma resta esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti (sia con riferimento al danno emergente che al lucro cessante) subiti dall'Utente e/o da Terzi in conseguenza dell'uso del Servizio, salvo il caso di eventi imputabili a Tribe Italia SRL per suo dolo o colpa grave.

10.5. Tribe Italia SRL non sarà, parimenti, in ogni caso responsabile di qualsiasi inconveniente dovesse manifestarsi nell'erogazione del Servizio, non dovuto a problemi tecnici direttamente imputabili alla propria rete e non sarà altresì responsabile per qualsiasi danno anche indiretto che il Cliente possa subire se non in caso di proprio comprovato dolo o colpa grave.

10.6 In nessun caso Tribe Italia SRL sarà responsabile per i danni causati, direttamente o indirettamente, da Terzi dei quali il Cliente si dovesse avvalere per l'espletamento o esatto funzionamento del Servizio.

Art. 11 - Obbligazione del Cliente

11.1 L'Utente si impegna a: a) fruire dei servizi tramite l'uso di apparecchi omologati CE e comunque nell'ambito aziendale di fruire del Servizio oggetto del presente contratto esclusivamente presso l'indirizzo indicato nella richiesta di abbonamento e nel rispetto di quanto previsto nel presente articolo, comunicare tempestivamente a Tribe Italia SRL, con raccomandata con avviso di ricevimento oppure Posta Elettronica Certificata (PEC), ogni modifica dell'indirizzo indicato nel contratto restando inteso che la CPE e/o altri apparati non potranno essere installati né il Servizio potrà essere erogato fuori dal Territorio Italiano non utilizzare il Servizio allo scopo di ridistribuire, diffondere, e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo i contenuti relativi al Servizio fornito. In caso di violazione del suddetto obbligo l'Utente sarà tenuto a manlevare e tenere indenne Tribe Italia SRL da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione, e lite e conseguenza pregiudizievole in cui Tribe Italia SRL potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o dalla violazione da parte dell'Utente delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, private e/o diritti connessi. L'Utente è responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio anche da parte di terzi e/o minori che accedono dall'Apparato installato presso l'indirizzo fornito o successivamente comunicato a Tribe Italia SRL; e) mantenere riservato i codici di accesso fornito dall'Installatore con il presente contratto e l'Utente sarà responsabile per il loro uso illegittimo da parte di terzi che lo abbiano da lui appreso anche contro la sua volontà. L'Utente è altresì obbligato a dare immediata comunicazione a Tribe Italia SRL del furto, dello smarrimento o dell'illegittima conoscenza da parte di terzi dei codici di accesso. In tal caso Tribe Italia SRL comunicherà all'Utente i nuovi codici di accesso, disattivando i precedenti. f) non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino Terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa; oltre a osservare, e far osservare ad altri utilizzatori dei Servizi, tutti i regolamenti, direttive e procedure connesse al Servizio. E' espressamente vietato all'Utente di utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto e/o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano, nonché per danneggiare o violare il segreto della corrispondenza personale e il diritto alla riservatezza. g) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni di legge e regolamenti in materia civile, penale, e amministrativa posta a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche; (h) utilizzare i Servizi in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili; (i) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare e/o altrimenti diffondere o mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, razzisti o

altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi; (l) a non utilizzare, o provvedere a dare ad altri il diritto di utilizzare i Servizi per effettuare comunicazioni o attività contro la morale e l'ordine pubblico o arrecare danno ai minori, molestia, o disturbo della quiete privata ovvero per finalità abusive o fraudolente; (m) non violare, in qualunque modo, attraverso i Servizi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Tribe Italia SRL e/o di Terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di Tribe Italia SRL e di Terzi derivanti da legge, regolamenti, dal Contratto o dalla consuetudine; (n) non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza; (g) non violare la sicurezza degli archivi e dei computer della rete, non violare la privacy di altri utenti della rete, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata e non compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti appositamente; (o) utilizzare i Servizi esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività; (p) preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della Password e/o del codice di identificazione del Cliente, impedendo che queste siano utilizzate impropriamente, indebitamente e senza sua autorizzazione e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato a Tribe Italia SRL od a terzi; (q) a notificare immediatamente e comunque per iscritto a Tribe Italia SRL lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione; (r) a non usare i Servizi per invio di pubblicità non richiesta, spam, per scopi illegali ovvero contrari alla morale e all'ordine pubblico e al buon costume, nonché per trasmettere ovvero pubblicare materiale pornografico, osceno, volgare o a favore della pedofilia, offensivo, diffamatorio, abusivo, infamante o riservato a soli adulti o materiale detenuto illegalmente ovvero protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi.

11.2 L'Utente assume ogni responsabilità: (a) derivante dall'utilizzazione, anche da parte di Terzi, di apparecchiature terminali collegate alla rete di Tribe Italia SRL che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile; (b) derivante da qualsiasi uso improprio dei Servizi, da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte dell'Utente ovvero di Terzi non specificamente autorizzati da Tribe Italia SRL S.; (c) circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio.

11.3 Resta inteso, comunque, che l'Utente terrà indenne Tribe Italia SRL da qualsiasi pregiudizio, danno diretto o indiretto, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute manlevando la stessa da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili all'Utente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.

11.4 L'Utente riconosce espressamente che in caso di violazione delle prescrizioni di cui al presente articolo, e se in generali utilizzi o dia modo ad altri di utilizzare il Servizio per effettuare comunicazione o attività contro la morale o l'ordine pubblico o arrecare danno ai minori, molestia o disturbo della quiete privata ovvero per finalità abusive o fraudolente, decade dal contratto ai sensi dell'art. 70, comma 5 del Codice delle comunicazioni elettroniche; fatta salvo ogni altra responsabilità prevista dalla legge.

Art. 12 - Modifica ed Interruzione del Servizio

12.1 L'Utente ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento l'Upgrade o l'Attivazione di Servizi con efficacia immediata fin dalla richiesta. La richiesta potrà essere formulata tramite nuova specifica su contratto Tribe Italia SRL. L'Utente ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento il Downgrade dai Servizi sottoscritti nel presente Contratto. Il Downgrade sarà efficace a partire dal mese successivo alla richiesta. La richiesta potrà essere formulata contattando Tribe Italia SRL.

12.2: Tribe Italia SRL potrà interrompere l'erogazione di alcuni Servizi, modificare o ridurre la Banda di ricetrasmisione che sia parte del Servizio scelto dall'Utente. In caso di interruzione di un Servizio, Tribe Italia SRL informerà con adeguata comunicazione l'Utente che ne usufruisce. Tribe Italia SRL avrà la facoltà di sostituire tale Servizio. L'Utente prende atto del fatto che i siti internet presenti sulla rete, ma non di proprietà della Tribe Italia SRL, non sono nella disponibilità di Tribe Italia SRL.

12.3: L'interruzione del Servizio da parte di Tribe Italia SRL potrà verificarsi tutte le volte che si renda necessario effettuare interventi di riparazione, manutenzione, ampliamento o miglioramento del Servizio stesso.

12.4: Tribe Italia SRL non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni del/i Servizio/i dovute a cause di Forza Maggiore, e quindi non imputabili a Tribe Italia SRL, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali, oltre ad atti e/o omissioni di fornitori di servizi di telecomunicazione o di energia elettrica e in genere di servizi forniti da terzi; in caso di incidenti, minacce alla sicurezza o alla integrità e alla vulnerabilità della rete di comunicazione elettronica di Tribe Italia SRL o di Operatori terzi da parte dell'Utente; (v) in caso di uso improprio dei Servizi da parte dell'utente, soprattutto qualora esso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi eventuali ulteriori disposizioni di legge; (vi) qualora fosse necessario per agire in via precauzionale, anche per tutelare gli interessi dell'Utente.

12.5 L'Utente prende atto che la limitazione e/o la sospensione dei Servizi per agire a tutela dell'Utente è una mera facoltà dell'Operatore. Pertanto il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa nel caso in cui tale facoltà non fosse esercitata.

Art. 13 - Indennità di ritardato pagamento, Sospensione del Servizio

13.1 L'Utente dovrà pagare a Tribe Italia SRL, a partire dalla data di scadenza del pagamento, interessi moratori, disciplinati e determinati in conformità a quanto previsto dall'art.5 del Decreto Legislativo 231/2002. Gli interessi moratori sono determinati nella misura degli interessi legali di mora, alla luce del provvedimento del Ministero dell'economia e delle finanze, che notizia del tasso di riferimento, curandone la pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana nel quinto giorno lavorativo di ciascun semestre solare. Il tasso di riferimento è così determinato: a) per il primo semestre dell'anno cui si riferisce il ritardo, è quello in vigore il 1° gennaio di quell'anno; b) per il secondo semestre dell'anno cui si riferisce il ritardo, è quello in vigore il 1° luglio di quell'anno. E' in ogni caso fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

13.2 Il totale degli interessi verrà indicato nella fattura che segue quella di riferimento. L'Utente dovrà rimborsare a Tribe Italia SRL tutte le spese da questa sostenute per il recupero del proprio credito.

13.3 Ai sensi dell' articolo 5 dell'Allegato A, alla Delibera 173/07/Cons e dell'Allegato n.4, Parte A, del Codice delle comunicazioni elettroniche, nel caso di mancato pagamento della fattura - salvo i casi di frode, di ripetuti ritardi di pagamento o di ripetuti mancati pagamenti e per quanto tecnicamente fattibile - Tribe Italia SRL, previa comunicazione scritta inviata al Cliente, con un anticipo di sette (7) giorni lavorativi, mediante lettera raccomandata A/R, Telegramma o Posta Elettronica Certificata, potrà disporre la sospensione del Servizio interessato dal mancato pagamento. Ai fini del presente articolo, non si intenderà come mancato pagamento, il pagamento parziale di una o più fatture da parte dell'Utente, qualora il pagamento omesso riguardi addebiti oggetto di contestazione, con riferimento ai quali sia pendente una procedura di reclamo ovvero di tentativo obbligatorio di conciliazione, ai sensi del regolamento di procedura per la soluzione delle controversie tra utenti ed operatori di comunicazione elettronica. Il ritardato o mancato pagamento non si intenderà come ripetuto se nei sei mesi precedenti la scadenza della fattura in questione i pagamenti sono stati effettuati senza ritardi. Si considererà ritardato unicamente il pagamento avvenuto almeno quindici (15) giorni oltre la scadenza e fatti comunque salvi i casi di ritardo nella emissione o consegna della fattura. In caso di frode, di ripetuti ritardi di pagamento o di ripetuti mancati pagamenti e per quanto tecnicamente fattibile, nonché decorsi 15 giorni dalla sospensione, qualora l'Utente non abbia saldato il suo debito, Tribe Italia SRL potrà risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ, mediante comunicazione scritta da inviare per raccomandata A/R o PEC all'indirizzo dell'Utente con un preavviso di 10 giorni.

Art. 14 - Durata del Contratto, Rinnovo e Recesso

14.1 Il Contratto avrà la durata di 24 mesi a decorrere dalla data di Attivazione del Servizio. Nel rispetto dell'Allegato A alla delibera 519/15/Cons, l'utente è libero di recedere dal contratto nel termine di 30 giorni dalla scadenza del Contratto. Resta inteso tra le Parti, che nel caso in cui l'utente non dovesse comunicare la disdetta, il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno.

14.2 Resta inteso tra le Parti che l'utente ha salva la facoltà di recedere in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni mediante comunicazione da inviarsi a Tribe Italia SRL a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o Posta Elettronica Certificata (PEC), o email a cui dovrà essere allegato il documento di identità del titolare e/o firmatario del contratto ai sensi dell'art.1, comma 3 della L.7/2007, che ha convertito il D.L. 7/2007, con modificazioni e delle Linee Guida della direzione della tutela dei consumatori.

14.3 Ai sensi dell'art. 6 dell'Allegato A alla delibera 519/15/cons, e dell'art. 70,

comma 4 del Codice delle comunicazioni elettroniche, Tribe Italia SRL si impegna a modificare le condizioni Generali di Contratto solo nelle ipotesi e nei limiti previsti dalla legge o dal contratto medesimo, ovvero quando tali modifiche siano esclusivamente a vantaggio dell'utente. Tribe Italia SRL si impegna a comunicare all'Utente con un preavviso non inferiore a 30 giorni, le modifiche alle condizioni contrattuali. Nel caso in cui, l'Utente non intendesse accettare le nuove condizioni potrà recedere senza penali e senza costi di disattivazione, restando impregiudicato il proprio diritto di passare ad altro operatore. Il recesso dovrà essere comunicato mediante raccomandata A/R o PEC entro la data di entrata in vigore delle modifiche. Il recesso ha efficacia a far data dall'entrata in vigore delle modifiche contrattuali se la relativa comunicazione perviene a Tribe Italia SRL prima di tale data e, in ogni caso, saranno inapplicabili all'utente dette condizioni. Nel caso in cui l'Utente che ha esercitato il recesso chiede contestualmente il passaggio ad altro operatore, nel periodo tecnicamente necessario per il passaggio si applicano le condizioni contrattuali previgenti alle modifiche intercorse.

14.4 Resta inteso tra le Parti che in caso di cessazione del Contratto, il Cliente deve eseguire il pagamento del Servizio fino all'effettivo giorno di disattivazione, senza sostenere oneri, costi o penali di disattivazione.

Art. 15. Contratti negoziati fuori dai locali commerciali da parte dell'Utente Consumatore

15.1 Le prescrizioni di cui agli art.49 e seguenti del Codice del Consumo si applicano esclusivamente agli Utenti Consumatori, che richiedono l'attivazione dei Servizi, sottoscrivendo contratti negoziati fuori dai locali commerciali. Tribe Italia SRL si impegna a fornire su supporto cartaceo o, se il consumatore è d'accordo, su un altro mezzo durevole ogni documento contrattuale, impegnandosi a fornire al consumatore una copia del contratto firmato o la conferma del contratto su supporto cartaceo o, se il consumatore è d'accordo, su un altro mezzo durevole.

15.2 Nel caso di Contratti negoziati fuori dai locali commerciali, l'Utente Consumatore dispone di un periodo di (14) quattordici giorni per recedere dal Contratto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti all'articolo 56, comma 2, e all'articolo 57 del Codice del Consumo. Resta inteso tra le Parti che, in caso di recesso, l'Utente sarà tenuto a corrispondere gli importi della Mano d'Opera e Materiali di consumo a seguito di attività svolte presso la sede Utente.

15.3 Il periodo di recesso termina dopo 14 giorni dalla Conclusione del Contratto.

15.4 Prima della scadenza del periodo di recesso, l'utente Consumatore comunica il recesso, a scelta dello stesso, mediante il Modulo di Recesso dal Contratto; oppure con qualsiasi una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

15.5 Resta inteso tra le Parti, la conclusione del Contratto comporta la cessazione del rapporto con il precedente fornitore del Servizio oggetto del trasferimento. In caso di esercizio del diritto di recesso, di cui al presente articolo, non si verifica il ripristino automatico con il precedente fornitore del servizio.

15.6 Tribe Italia SRL si obbliga a rimborsare tutti i pagamenti eventualmente ricevuti dall'Utente Consumatore, altresì comprensivi delle spese di consegna di beni e Apparat, senza indebito ritardo e comunque entro quattordici (14) giorni dal giorno in cui è informato della decisione del consumatore di recedere dal Contratto. L'Operatore esegue il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal consumatore per la transazione iniziale, salvo che il consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti ed a condizione che questi non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

15.7 L'Utente Consumatore si impegna a restituire detti beni e apparati o li consegna all'Operatore o a un terzo autorizzato dallo stesso a ricevere i beni, senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato all'Operatore la sua decisione di recedere dal contratto. Inoltre, l'Utente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

15.8 Resta inteso tra le Parti che, se l'Utente intende richiedere di iniziare la prestazione dei Servizi durante il periodo di recesso, è tenuto a corrispondere all'Operatore un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ha comunicato il recesso dal presente contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Art.16 - Servizio Clienti

16.1 Per ogni e qualsiasi necessità connessa al corretto ed ottimale svolgimento dei Servizi, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti al numero telefonico,

800035811 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.00, oppure scrivendo a Tribe Italia SRL via Garibaldi 31 Montale (PT) PEC: tribeitalia@pec.it.

16.2 Il Servizio è costantemente supervisionato dal Network Operating Center (NOC) che ne garantisce il continuo monitoraggio fino al punto di connessione con il Cliente. Il NOC agisce proattivamente sulla base delle indicazioni fornite dalle piattaforme di Network Management per garantire il massimo livello qualitativo dei servizi di rete e garantisce un pronto intervento a fronte di qualsiasi inconveniente dovesse verificarsi sull'infrastruttura di rete.

16.3 Tribe Italia SRL si impegna ad eliminare eventuali irregolarità funzionali dei servizi entro 24 ore lavorative successive alla presa in carico della segnalazione, ad eccezione dei guasti di particolare complessità ovvero derivanti da disservizi di fornitori o operatori terzi, per i quali Tribe Italia SRL si impegna ad attivarsi per una riparazione tempestiva

Art.17 - Comunicazioni

17.1 Le comunicazioni di Tribe Italia SRL al Cliente saranno effettuate generalmente per iscritto unitamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate mediante dichiarazione scritta separata, inviata con raccomandata A/R ovvero via fax, o mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di fax, o PEC resi noto dal Cliente.

17.2 Tutte le comunicazioni inviate per iscritto dal Cliente indirizzate a Tribe Italia SRL potranno pervenire con lettera raccomandata A/R a Tribe Italia SRL via Garibaldi 31 Montale (PT) o (PEC) pa.cosrsl@pec.it.

17.3 Il Cliente dovrà prontamente comunicare a Tribe Italia SRL nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati identificativi ai fini della fatturazione.

Art. 18 - Clausola risolutiva espressa

18.1 Il presente Contratto potrà essere risolto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., da Tribe Italia SRL dandone comunicazione scritta al Cliente, tramite raccomandata A/R o PEC, con un preavviso di 10 (dieci) giorni, e con conseguente interruzione del Servizio, nel caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni di cui agli articoli 3 e 11.

18.2 Resta inteso che in caso di risoluzione del Contratto l'Utente sarà comunque tenuto a versare le somme dovute a titolo di Canone di Abbonamento maturate fino alla data di risoluzione del Contratto stesso oltre agli eventuali altri importi dovuti in base al presente Contratto.

18.3 Fatto salvo quanto previsto nel presentare, in tutti i casi in cui in mancanza di richiesta di recesso la risoluzione del Contratto sia avvenuta a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dall'Utente, Tribe Italia SRL avrà facoltà di richiedere all'Utente, a titolo di penale, un importo complessivo pari alle rate del Canone di Abbonamento e/o del Canone VoIP e/o dei Canoni di Servizi sottoscritti nel presente contratto dall'Utente fino alla scadenza naturale del Contratto.

Art.19. - Procedura di conciliazione

19.1 Ai sensi dell'Allegato A alla Delibera 173/07/Cons, per le controversie sorte tra Tribe Italia SRL ed l'Utente in materia di comunicazioni elettroniche, inerenti al mancato rispetto delle disposizioni relative al Servizio universale ed ai diritti degli utenti stabilite dalle norme legislative, dalle delibere dell'Autorità, dalle Condizioni contrattuali e dalle Carte dei Servizi, il ricorso in sede giurisdizionale è improcedibile fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Co.re.com competente per territorio munito di delega a svolgere la funzione conciliativa, ovvero dinanzi agli organi di risoluzione extragiudiziale delle controversie. Il termine per la conclusione della procedura conciliativa è di (30) trenta giorni decorrenti dalla data di proposizione dell'istanza; dopo la scadenza di tale termine le parti possono proporre ricorso giurisdizionale anche ove la procedura non sia stata conclusa. Per Co.re.com competente per territorio si ha riguardo al luogo in cui è ubicata la postazione fissa ad uso dell'Utente finale ovvero, negli altri casi, al domicilio indicato dall'Utente al momento della conclusione del Contratto o, in mancanza, alla sua residenza o sede legale.

19.2 Il provvedimento con il quale è definita la controversia è vincolante. Resta salva la possibilità per le parti di far valere in sede giurisdizionale il maggior danno. Qualora il tentativo di conciliazione abbia avuto esito negativo, le Parti potranno adire l'Autorità giudiziaria, nei modi e nei termini di cui all'articolo 20.

Art. 20. Foro Competente

20.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana, comunitaria ed internazionale, ove applicabile.

20.2 Salvo quanto previsto all'articolo 16, resta espressamente inteso tra le Parti che: - per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto tra Tribe Italia SRL e l'Utente professionista sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Prato, ai sensi dell'art. 28, comma 2 del c.p.c.

Art. 21. Proprietà intellettuale

21.1 l'Utente riconosce ed accetta espressamente che: a) qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, know how, marchio e ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, utilizzato in relazione ai Servizi e/o Apparecchiatura per i Servizi, rimarrà sempre e comunque di proprietà di Tribe Italia SRL ; b) senza limitazione per quanto sopra detto, l'Utente non è autorizzato a usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi di Tribe Italia SRL e/o della controllante e/o di qualunque affiliata di Tribe Italia SRL senza il previo consenso scritto di Tribe Italia SRL.

21.2 Tribe Italia SRL è responsabile esclusivamente dei contenuti presenti sui portali di proprietà. L'Utente prende atto ed accetta che Tribe Italia SRL S. non è responsabile per i contenuti presenti in siti internet non di proprietà della Tribe Italia SRL e che qualora il Servizio Internet fosse utilizzato da minori o terze persone, spetta all'Utente comunque responsabile per qualunque uso, atto e/o fatto illecito venga commesso, supervisionare la navigazione.

Art. 22 - Trattamento dei dati personali

22.1 Si rimanda all'allegato A del presente contratto tutte le informazioni necessarie agli adempimenti del Regolamento Europeo 679/2016 GDPR e successiva integrazione con la 196/2003.

Art. 23- Cessione del Contratto

23.1 Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non potrà essere ceduto dal Cliente a Terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di Tribe Italia SRL.

23.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle parti.

23.3 Tribe Italia SRL è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 cod. civ., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di Tribe Italia SRL verso il Cliente in base al presente accordo.

23.4 Il Cliente riconosce espressamente il diritto di Tribe Italia SRL alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di Tribe Italia SRL da ogni responsabilità.

Art. 24 - Rimborsi e Indennizzi

24.1 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che Tribe Italia SRL si impegna a rimborsare all'Utente le somme erroneamente addebitate. Inoltre, Tribe Italia SRL. ove necessario per, a titolo esplicativo e non esaustivo - malfunzionamenti, disservizi, sospensioni e cessazioni amministrative non giustificate da motivazione tecnica-giuridica, ritardo nell'attivazione, irregolare e discontinua erogazione, dei Servizi, Attivazione di servizi non richiesti, irregolare fatturazione, ecc. - provvederà ad erogare gli Indennizzi dovuti, ai sensi del Regolamento, di cui all'Allegato A della Delibera 73/11/Cons dell'Agcom, così come riportato nella Tabella indicata sulla Carta dei Servizi e pubblicata sul sito "richiesta di consenso al trattamento dei dati personali relativi agli abbonati ai servizi di telefonia fissa e mobile", adottato il 24 febbraio 2011 (Gazzetta Ufficiale n. 62 del 16 marzo 2011), e successive modifiche ed integrazioni.

Art.25. - Elenco Abbonati e Registro Pubblico delle Opposizioni

25.1 Ove possibile in relazione al Servizio erogato, Tribe Italia SRL si impegna a provvedere direttamente, o mediante un soggetto Terzo ad inserire i dati dell'Utente richiedente nel Data Base Unico (DBU), ai sensi degli art. 75 e 55, comma 1, lettera a) del Codice delle Comunicazioni Elettroniche.

25.2 L'Operatore, inoltre, si impegna a fornire al cliente i modelli di informativa e di richiesta di consenso al trattamento dei dati personali relativi agli abbonati ai servizi di telefonia fissa, nel rispetto del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali recante "Modelli di informativa e di richiesta di consenso al trattamento dei dati personali relativi agli abbonati ai servizi di telefonia fissa e mobile", adottato il 24 febbraio 2011 (Gazzetta Ufficiale n. 62 del 16 marzo 2011), e successive modifiche ed integrazioni.

Art. 26 - Disposizioni finali

26.1 Le presenti Condizioni Generali sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. 26.2 Tutti gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto. In particolare il Cliente dichiara di avere espressamente esaminato, preso conoscenza ed approvato gli allegati alle presenti Condizioni Generali.

26.3 Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti. 26.4 Fatto salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle Parti. 26.5 Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo. 26.6 Ai sensi dell'art. 1419 del codice civile, la nullità parziale del presente Contratto e di clausole delle stesse non importa la nullità dell'intero Contratto.

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO/VENDITA PRODOTTI/SERVIZI

Art.1 - Servizio GDPR e Adeguamento tecnologico

1.0 - Le presenti Condizioni Generali di Contratto (in seguito le "Condizioni") si applicano ai rapporti contrattuali tra la TRIBE ITALIA SRL, con sede legale in via G.Garibaldi 31, 51037 Montale (PT), ed il CLIENTE aventi ad oggetto la fornitura dei Servizi di Consulenza finalizzata alla compravendita di apparecchiature di tipo Networking ed Informatiche ed alla realizzazione della documentazione utile ai fini del rispetto del Regolamento Europeo UE 2016/679 (in seguito "GDPR"), individuati e proposti attraverso la Proposta di Contratto GDPR (di seguito "Proposta") e gli Audit aziendali svolti tramite Questionario o altra forma.

1.1 - Le Condizioni, unitamente alla Proposta, alle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, alle proposte Tecnico Economiche e ad ogni altro documento contrattuale eventualmente richiamato e/o allegato, rappresentano il Contratto, ovvero la totalità delle pattuizioni intervenute tra le Parti in merito ad una specifica fornitura del Servizio.

1.2 - Il CLIENTE è responsabile della veridicità delle informazioni fornite in fase di sottoscrizione della Proposta e riconosce a TRIBE ITALIA SRL, nel rispetto della normativa vigente, il diritto di assumere ulteriori informazioni che si rendano necessarie ai fini dell'esecuzione del Contratto.

1.3 - TRIBE ITALIA SRL si riserva il diritto di rifiutare la richiesta della fornitura dei Servizi, nei seguenti casi:

- omessa o incompleta compilazione o sottoscrizione della Proposta e/o dei documenti eventualmente da questa richiesti;
- in assenza di prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio e/o residenza, o (se del caso) della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- il CLIENTE risulta civilmente incapace, o iscritto al registro dei protesti, o soggetto a procedure esecutive o concorsuali, o ha subito una condanna per il reato di truffa o per reati connessi alla criminalità informatica;
- per precedente inadempimento, a qualsivoglia titolo, nei confronti di TRIBE ITALIA SRL; in tale eventualità TRIBE ITALIA SRL può subordinare l'accettazione della richiesta di fornitura al pagamento delle somme rimaste insolute;
- In tutti i predetti casi, non imputabili a TRIBE ITALIA SRL, è esclusa sin d'ora qualsivoglia tipo di responsabilità in capo a TRIBE ITALIA SRL nei confronti del CLIENTE.

Art 2 - Erogazione e natura del Servizio GDPR

2.0 - Il Servizio GDPR avverrà per mezzo di preventivo Audit Aziendale e/o Compilazione del Questionario. Il CLIENTE esonera da responsabilità TRIBE ITALIA SRL ed i suoi collaboratori nel caso in cui la documentazione e/o i prodotti/Servizi offerti risultino inadeguati a causa di:

- informazioni errate o incomplete fornite dal CLIENTE
- cambi di normativa successivi all'emissione dei documenti
- cambiamenti alla struttura, all'organizzazione e alle procedure aziendali del CLIENTE successivi all'emissione dei documenti

2.1 - Il Servizio GDPR è finalizzato a fornire strumenti e servizi per aiutare l'azienda CLIENTE alla Compliance GDPR, TRIBE ITALIA SRL non fornisce, di per sé, la garanzia alla Compliance GDPR, né è tenuta a sovrintendere le operazioni che portano al completo rispetto del GDPR. TRIBE ITALIA SRL non è

responsabile di eventuali sanzioni comminate dall'autorità preposta al controllo, come indicato all'ART. 24 Comma 1 e Considerando C74.

Art. 3 - Tipologia di contratto: vendita

3.0 - I Dispositivi oggetto del presente contratto può essere fruito dal cliente in forza della vendita eseguita da TRIBE ITALIA SRL. Ai sensi dell'art. 1470 c.c. la vendita è il contratto che ha per oggetto il trasferimento della proprietà di una cosa dietro il corrispettivo di un prezzo. Operano nel presente contratto le norme di cui agli articoli 1470 c.c. e ss., relativi alla vendita, alle obbligazioni del venditore e a quelle del compratore, che si richiamano espressamente e si intendono ivi tutte trascritte ed accettate.

3.1 - Sulle obbligazioni della TRIBE ITALIA SRL. In particolare si riporta che, ai sensi dell'art. 1476 c.c. La TRIBE ITALIA SRL si obbliga a consegnare la cosa al compratore, a fargli acquistare la proprietà della cosa e a garantire il Cliente dall'evizione.

3.2 - Sulle obbligazioni del cliente. Dal canto suo, il Cliente ai sensi dell'art. 1498 c.c. è tenuto a pagare il prezzo della cosa nel termine e nel luogo fissati dal contratto, ovvero secondo le scadenze pattuite di cui al frontespizio e al domicilio della TRIBE ITALIA SRL, come all'art. 1 meglio precisato.

3.3 - Garanzia del dispositivo. Il Dispositivo è garantito per 12 mesi dalla casa costruttrice, a partire dalla data di installazione. Trascorsi i 12 mesi del periodo di Garanzia, eventuali riparazioni saranno effettuate da TRIBE ITALIA SRL a titolo oneroso su richiesta scritta del Cliente a mezzo posta elettronica.

Art. 4 - Tipologia di contratto: Locazione Operativa

4.0 - Il contratto di noleggio è un contratto, con cui una parte (Locatore=Finanziaria) mette a disposizione e conferisce in godimento un bene mobile a un'altra parte (Locatario=Cliente), la quale se ne serve per un periodo di tempo determinato, verso il pagamento di un corrispettivo.

Tale contratto consente di poter disporre del bene a carattere temporaneo, senza necessità di acquistarlo.

Il contratto di Locazione Operativa prevede il versamento di un canone periodico pattuito. In un tal contesto, il Locatario (=cliente) utilizza la cosa in piena autonomia e senza alcuna ingerenza da parte del noleggiatore.

Ricade sul cliente la responsabilità per l'integrità e il corretto uso del bene oggetto di locazione e in caso di danneggiamento o distruzione del bene dovrà sostenere le spese di riparazione o sostituzione.

Diversamente, le riparazioni necessarie al corretto funzionamento del bene sono a carico del Locatore.

4.1 - In un tal contesto gli obblighi della TRIBE ITALIA SRL:

- Consegnare il Dispositivo in buono stato di manutenzione;
- Mantenerlo in stato da servire l'uso convenuto, curandone la manutenzione, nei limiti della sua responsabilità.
- Garantire il pacifico godimento del bene durante il rapporto contrattuale (es. non richiedere la restituzione arbitraria del bene in pendenza del contratto).

4.2 - Gli obblighi del Cliente sono:

- Prendere in consegna il Dispositivo e conservarlo con la diligenza del buon padre di famiglia, di cui all' 1176 c.c.;
- Pagare il corrispettivo convenuto nei termini pattuiti.
- Il Dispositivo è coperto da garanzia a partire dalla data di installazione e per la durata di 12 mesi.

Nel caso in cui vengano riscontrati malfunzionamenti del Dispositivo, sarà cura di TRIBE ITALIA SRL provvedere al ripristino dello stesso.

Si conviene il divieto di sublocazione, salvo diversi accordi tra le parti ed espressa autorizzazione della TRIBE ITALIA SRL al riguardo.

Art. 5 - tipologia di contratto: Noleggio Diretto

5.0 - Agli effetti del Contratto si intende:

-TRIBE ITALIA SRL:Società con sede legale in Montale (PT), Via G. Garibaldi 31, codice fiscale e partita IVA 02436420976, REA PT 195605; Casella PEC: tribeitalia@pec.it.

-“Richiedente”: la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali o professionali, ha sottoscritto la Proposta di Noleggio di Apparecchiature od il testo del contratto personalizzato;

-“Parti”: TRIBE ITALIA SRL ed il Richiedente congiuntamente definiti;

-“Contratto”: l'accordo tra TRIBE ITALIA SRL ed il Richiedente relativo avente ad oggetto il noleggio delle apparecchiature secondo i termini e le condizioni previsti nella Proposta di Noleggio di Apparecchiature e dai suoi allegati.

-“Proposta”: la Proposta di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature che il Richiedente sottoscrive unitamente ai suoi allegati, che ne sono parte integrante e sostanziale;

-“Chiavi di accesso”: la coppia del codice di identificazione cliente (user id) e la parola chiave (password) fornita da TRIBE ITALIA SRL per accedere a specifiche funzionalità delle apparecchiature di telecomunicazione indicate nella Proposta.

5.1 - Documenti applicabili

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto contrattuale tra TRIBE ITALIA SRL ed il Richiedente relativo al noleggio di apparecchiature, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella PDA o Proposta di Noleggio di Apparecchiature (“Proposta”). In caso di contestazioni o di discordanza tra le presenti Condizioni Generali e i termini specificamente convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

1 - la Proposta;

2 - le Condizioni Generali.

5.2 - Oggetto

Le presenti Condizioni Generali hanno come oggetto il noleggio delle apparecchiature di telecomunicazione di proprietà di TRIBE ITALIA SRL indicate nella Proposta e il correlato servizio di manutenzione.

5.3 - Durata. Recesso

5.3.1 - Fatto salvo quanto eventualmente previsto diversamente nella Proposta, il Contratto ha la durata minima di due anni che decorre dall'accettazione di TRIBE ITALIA SRL della Proposta. Alla scadenza del Contratto, nei limiti consentiti dalla Legge, si intenderà tacitamente rinnovato per un ulteriore periodo di un anno, e così per le successive scadenze, salvo disdetta di una delle Parti da comunicarsi con modalità e termini di cui al successivo articolo 3.2

5.3.2 - TRIBE ITALIA SRL potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 giorni. Il Richiedente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto o anche dalla sola Offerta dandone comunicazione a TRIBE ITALIA SRL, con preavviso di almeno 30 giorni, a mezzo di lettera raccomandata A/R da inviarsi agli indirizzi indicati sulla carta intestata e/o dal Servizio di Assistenza Telefonica. In alternativa il recesso può essere comunicato, nel rispetto del termine di preavviso indicato, con le seguenti modalità: Posta Elettronica Certificata. Nel caso di comunicazione di recesso esercitato tramite raccomandata A/R, il Cliente dovrà allegare alla stessa copia di un proprio documento di identità. Qualora il Richiedente receda dal Contratto sarà tenuto a pagare a TRIBE ITALIA SRL l'intero importo in un'unica soluzione dei canoni residui.

5.4 - Corrispettivi, adeguamenti e variazioni

5.4.1 - Il Richiedente riconosce a TRIBE ITALIA SRL per le prestazioni oggetto del Contratto, il corrispettivo indicato nella Proposta, oltre IVA ed altri eventuali oneri di legge. Il corrispettivo è determinato dalla somma dei seguenti importi:

- un importo a titolo di contributo per l'installazione delle apparecchiature, ove previsto nella Proposta;

- un canone di noleggio annuo/mensile/trimestrale;

- un corrispettivo per eventuali prestazioni aggiuntive. Ove consentito dalla legge, a decorrere dal 1° gennaio di ciascun anno TRIBE ITALIA SRL potrà adeguare i canoni pattuiti, senza necessità di alcun preavviso, in misura non superiore al 75% della variazione accertata dall'ISTAT dell'Indice dei prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati” verificatasi nel periodo ottobre

settembre nell'arco dei dodici mesi che precedono l'anno interessato all'adeguamento. Variazioni dei canoni che abbiano una decorrenza diversa e/o un aumento superiore a quello indicato nel precedente capoverso, dovranno essere richieste da TRIBE ITALIA SRL con un preavviso scritto di almeno 90 giorni. In detta ipotesi il Richiedente avrà facoltà di recedere dal Contratto senza per questo dover nulla a TRIBE ITALIA SRL, dandone comunicazione scritta con le modalità di cui al precedente articolo 3.2 entro 60 giorni dal ricevimento del preavviso di variazione.

5.4.2 - I corrispettivi di cui al primo comma del presente articolo decorreranno dal giorno in cui le Apparecchiature saranno consegnate al Richiedente oppure dal giorno in cui saranno installate nel caso di installazione a cura di TRIBE ITALIA SRL. Tali corrispettivi saranno commisurati al periodo di effettiva disponibilità da parte del Richiedente delle Apparecchiature concesse in noleggio da TRIBE ITALIA SRL.

5.4.3 - La modalità di fatturazione del Servizio è elettronica. Il Cliente che richiede il pagamento tramite RID avrà un addebito, per ogni Fattura prodotta, di un importo pari a 2.50 euro IVA esclusa.

5.5 - Modalità e termini di pagamento

5.5.1 - I corrispettivi oggetto del Contratto, saranno addebitati sul Conto del Richiedente come indicato nella Proposta, salvo il diritto di TRIBE ITALIA SRL di emettere specifica fattura da inviare all'indirizzo riportato nella Proposta. Nel caso in cui il Cliente sia una pubblica amministrazione soggetta all'applicazione del DM 55 del 03.04.2013 (“Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244”), lo stesso dovrà fornire a TRIBE ITALIA SRL il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto.

5.5.2 - Salvo quanto diversamente previsto nella Proposta, il Richiedente corrisponderà a TRIBE ITALIA SRL gli importi dovuti entro i termini di pagamento indicati nella fattura. In caso di ritardo nel pagamento delle fatture il Richiedente riceverà apposito avviso nella fattura successiva o mediante raccomandata a.r. Decorsi 15 giorni dalla ricezione del suddetto avviso, TRIBE ITALIA SRL si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. In caso di risoluzione del Contratto il Richiedente, fermo restando quanto previsto al successivo art. 10.2, sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi dovuti a TRIBE ITALIA SRL per il servizio reso fatto salvo il diritto di TRIBE ITALIA SRL di pretendere dal Richiedente, ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 231/02, interessi moratori, sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini di pagamento sopra indicati, pari al saggio d'interesse su base annua stabilito dalla BCE, per il semestre in cui detti interessi matureranno, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, aumentato di due punti percentuali. Qualora il Richiedente debba corrispondere i suddetti interessi moratori maturati, questi verranno recuperati mediante l'emissione di fattura (fuori dal campo IVA ex art. 15 DPR n. 633/72 e succ. mod.) da parte di TRIBE ITALIA SRL che dovrà essere saldata fino all'esatto ammontare maturato entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

5.5.3 - Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di TRIBE ITALIA SRL il Richiedente, intestatario di più contratti, autorizza TRIBE ITALIA SRL a rivalersi delle somme insolite relative al presente contratto, su qualsiasi altro contratto vigente tra il Richiedente e TRIBE ITALIA SRL anche relativo a prodotti disciplinati dalle presenti condizioni generali e/o relativo a prodotti/servizi disciplinati da altre condizioni generali; a tal fine il Richiedente acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte di TRIBE ITALIA SRL tra gli insoluti del Richiedente di cui al presente contratto ed eventuali crediti del Richiedente nei confronti di TRIBE ITALIA SRL relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

5.5.4 - Nel caso in cui il Richiedente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

a) TRIBE ITALIA SRL assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto;

b) il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto.

5.5.5 - Il Cliente prende atto e accetta che, in caso di richiesta di domiciliazione del pagamento della fattura, ai fini dell'utilizzo degli schemi di addebito diretto SEPA, farà fede la classificazione del Cliente/Titolare del conto corrente sul quale avviene la domiciliazione del pagamento così come effettuata da parte del Prestatore di servizi di pagamento (di seguito PSP), secondo le previsioni del d. lgs 11 2010. In base alla suddetta classificazione troveranno applicazione, in via alternativa, due differenti schemi di addebito diretto SEPA: per soggetti debitori classificati come "consumatore" o "non consumatore". Il Cliente/Titolare del conto corrente è consapevole della necessità di verificare la classificazione assegnatagli dal proprio PSP e di verificare con lo stesso i profili operativi e le regole dello schema di addebito SEPA utilizzato. La classificazione del cliente debitore effettuata dal PSP potrebbe non coincidere con la classificazione commerciale risultante a TRIBE ITALIA SRL al momento della raccolta della domiciliazione, pertanto il Cliente accetta sin d'ora ogni conseguenza derivante dalla diversa classificazione effettuata dal PSP. Per finalizzare la procedura di domiciliazione con addebito diretto in conto, nel caso di eventuale non coincidenza tra la classificazione commerciale di TRIBE ITALIA SRL e quella del PSP, il Cliente autorizza TRIBE ITALIA SRL a riproporre al PSP il mandato di addebito secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione effettuata dal PSP stesso.

5.6 - Adeguamenti e modifiche

Eventuali adeguamenti tecnici delle Apparecchiature, in dipendenza delle modifiche della rete pubblica di telecomunicazioni, dovranno essere eseguiti esclusivamente da TRIBE ITALIA SRL a propria cura e spese, o da ditta da essa incaricata. Variazioni di configurazione delle apparecchiature dovranno essere richieste esclusivamente a TRIBE ITALIA SRL, concordando preventivamente le relative condizioni contrattuali.

5.7 - Uso privato

Il Richiedente si impegna a non cedere in uso a terzi, in tutto o in parte, le Apparecchiature oggetto del Contratto e i servizi alle stesse connesse senza il preventivo accordo scritto di TRIBE ITALIA SRL.

5.8 - Software applicativo

In alcune apparecchiature oggetto del Contratto potranno essere installati programmi applicativi e software necessari al funzionamento delle apparecchiature stesse e delle eventuali funzioni svolte dal sistema. In questi casi, TRIBE ITALIA SRL garantisce di avere o di avere ottenuto dall'avente causa, il diritto di utilizzare tali programmi applicativi e software, e di concederne l'utilizzo al Richiedente nell'ambito del Contratto. Il Richiedente si impegna ad utilizzare i programmi applicativi ed il software, unicamente ed esclusivamente nell'ambito del Contratto, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi estranei all'esecuzione del Contratto, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione della tutela del diritto d'autore degli stessi o di altro loro eventuale diritto di privativa.

5.9 - Divieto di manomissione delle apparecchiature

Il Richiedente si impegna a non aprire, smontare, o comunque manomettere le apparecchiature o parte di esse per eseguire interventi di qualsiasi natura. TRIBE ITALIA SRL, in tal caso, effettuerà tutti i necessari interventi di ripristino a totale spesa del Richiedente. Il Richiedente si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sulle apparecchiature.

5.10 - Risoluzione del Contratto

5.10.1 - TRIBE ITALIA SRL si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante raccomandata a.r., nel caso in cui il Richiedente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni:

- mancate e/o incomplete e/o non corrette dichiarazioni relative alla presenza di rischi specifici nei locali, così come previsto nella Proposta;
- ritardato o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti per le prestazioni oggetto del Contratto;
- uso improprio delle Apparecchiature;
- utilizzo improprio del software applicativo;
- violazione del divieto di manomissione delle apparecchiature;
- mancata o non corretta predisposizione dei locali;
- cessione del Contratto non autorizzata.

5.10.2 - In caso di risoluzione del Contratto il Richiedente dovrà:

a) sostenere le spese per il ritiro da parte di TRIBE ITALIA SRL delle Apparecchiature oggetto del Contratto ai fini della loro restituzione;

b) corrispondere a TRIBE ITALIA SRL le quote di canone maturate fino alla data dell'avvenuta risoluzione del Contratto, nonché a titolo di penale l'importo complessivo dei canoni residui attualizzati al momento della risoluzione in base alla media percentuale del tasso EURIBOR (lettera 1 mese) del mese precedente rispetto a quello in cui avviene la risoluzione, fatto salvo il diritto di TRIBE ITALIA SRL all'eventuale risarcimento del maggior danno.

5.11 - Accesso ai locali

TRIBE ITALIA SRL ha il diritto di far ispezionare i beni e le apparecchiature noleggiati, in qualsiasi momento, anche da persone di sua fiducia. Il Richiedente si impegna a lasciare libero accesso ai locali ove sono installate le apparecchiature ai tecnici inviati da TRIBE ITALIA SRL o da ditta da essa incaricata durante il periodo di locazione per effettuare controlli sullo stato di manutenzione dei medesimi, per verificarne la consistenza, l'impiego secondo la loro normale destinazione o, comunque, in conformità a quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di contratto.

5.12 - Conservazione e custodia delle apparecchiature. Spostamenti e traslochi

5.12.1 - Il Richiedente si impegna a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, le Apparecchiature detenute in noleggio per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento del ritiro delle stesse da parte di TRIBE ITALIA SRL. Il Richiedente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne TRIBE ITALIA SRL per l'eventuale perdita, in tutto o in parte e per qualsiasi causa delle Apparecchiature e per gli eventuali danni arrecati alle stesse o a parti di esse.

5.12.2 - Eventuali spostamenti e/o traslochi delle Apparecchiature dovranno essere richiesti esclusivamente a TRIBE ITALIA SRL che ne addebiterà le relative spese al Richiedente.

5.12.3 - Alla cessazione del rapporto per qualsiasi causa, TRIBE ITALIA SRL provvederà a sue spese, direttamente o tramite ditta da essa incaricata, al ritiro delle Apparecchiature oggetto del Contratto, non oltre 30 giorni dalla data di cessazione.

5.13 - Tutela della proprietà di TRIBE ITALIA SRL

Il Richiedente si impegna a mantenere le apparecchiature libere da ogni onere, pegno, gravame o da qualsiasi altro vincolo di indisponibilità dei beni, e farà in modo che il diritto di TRIBE ITALIA SRL sulle apparecchiature resti immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire TRIBE ITALIA SRL di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa. Il Richiedente, comunque, dovrà prontamente informare TRIBE ITALIA SRL mediante raccomandata a.r. delle azioni e procedure suddette, fatto salvo il diritto di TRIBE ITALIA SRL al risarcimento dei danni che ne potrebbero derivare.

5.14 - Cessioni e modifiche

Qualsiasi modifica al Contratto ed agli eventuali allegati, dovrà risultare da atto scritto, sottoscritto dalle Parti. Resta inteso che le Parti non potranno cedere il Contratto, in tutto o in parte, anche gratuitamente, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte.

5.16 - Forza maggiore

Per causa di forza maggiore si intendono i fatti e gli avvenimenti di carattere straordinario, imprevisi ed imprevedibili e comunque fuori dal controllo di TRIBE ITALIA SRL, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto. In particolare resta inteso che, danni e/o malfunzionamenti di qualsiasi natura delle apparecchiature derivanti da eventi naturali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alluvioni, inondazioni, fulmini conseguenti a temporali, incendi ed altre calamità naturali, non comporteranno alcun obbligo di riparazione/sostituzione gratuita a carico di TRIBE ITALIA SRL.

Art. 6 - Erogazione del servizio di fornitura, consegna ed installazione di apparecchi e dispositivi

6.0 - Il Dispositivo concesso in comodato d'uso o noleggio rimarrà di proprietà di TRIBE ITALIA SRL (o di apposita Finanziaria) e, pertanto, dovrà essere restituito alla stessa (tramite spedizione con corriere a spese del CLIENTE presso la sede operativa di TRIBE ITALIA SRL in via Garibaldi, 31 - 51037 Montale (PT)). In caso di mancata restituzione del Dispositivo (con accessori, manuali, Cd-Rom e quant'altro consegnato da TRIBE ITALIA SRL) entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto, TRIBE ITALIA SRL addebiterà al CLIENTE il costo del Dispositivo.

6.1 - Salvo quanto eventualmente previsto diversamente nella Proposta, le Apparecchiature verranno consegnate al Richiedente, o a persona dallo stesso autorizzata per iscritto, presso il luogo o i luoghi indicati nella Proposta a cura e spese di TRIBE ITALIA SRL. Il Richiedente si assumerà le eventuali spese ed indennità correlate a ritardi nella presa in consegna, o mancata consegna imputabili al Richiedente. Restano a carico di quest'ultimo le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali di installazione.

6.2 - Laddove si tratti di Apparecchiature che richiedono attività di installazione, le stesse verranno installate e rese pronte per l'uso da TRIBE ITALIA SRL, ovvero da ditta da essa incaricata, nei luoghi e nei termini indicati nella Proposta. I locali destinati all'installazione dovranno essere predisposti ed attrezzati a cura e spese del Richiedente in conformità alla natura delle apparecchiature e alle specifiche fornite da TRIBE ITALIA SRL in tempo utile rispetto alla data prevista di installazione. In particolare sarà cura del Richiedente provvedere alla realizzazione dell'impianto elettrico di alimentazione e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti e assicurarne il corretto funzionamento per tutta la durata del Contratto. Restano a carico del Richiedente le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali di installazione ovvero le maggiori spese, sulla base di quanto concordato nella Proposta, nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto.

6.3 - Le conseguenze di eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento delle apparecchiature, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature, saranno a carico del Richiedente.

6.4 - Il Richiedente si obbliga al rispetto della normativa in materia di sicurezza sul lavoro e a dichiarare la presenza di rischi specifici ai sensi dell'Art. 26, comma 1, lettera b) del D. Lgs n. 81/08, e successive modifiche ed integrazioni, ed a fornire copia dei regolamenti e delle procedure interne approntati, con particolare riferimento alla disposizione dei locali ed ai rischi connessi all'impianto elettrico, unitamente al documento informativo generale in materia di direttive, procedure e raccomandazioni a tutela della sicurezza sul lavoro. Il Richiedente si impegna a predisporre ed attuare, nell'ambito dell'esatta esecuzione della prestazione, tutte le misure di sicurezza necessarie a garantire e tutelare l'incolumità e la salute delle persone, in modo da prevenire ogni possibile situazione di fatto anche potenzialmente lesiva della sicurezza.

6.5 - Alcune funzionalità delle apparecchiature di telecomunicazione indicate nella Proposta sono fruibili dal Richiedente immettendo le Chiavi di Accesso. Le Chiavi di Accesso sono strettamente personali ed il Richiedente assume l'impegno di custodirle con la massima diligenza ed utilizzarle con la dovuta cautela per quanto concerne il mantenimento della riservatezza sulle stesse. Il Richiedente prende atto e accetta che TRIBE ITALIA SRL sarà esonerata da ogni responsabilità nel caso in cui il contenuto delle Chiavi di Accesso sia rivelato a terzi per fatto del Richiedente e/o di suoi ausiliari, collaboratori o dipendenti. Il Richiedente potrà modificare le Chiavi di Accesso originariamente fornite da TRIBE ITALIA SRL e dovrà darne comunicazione solo a quest'ultima ogni qualvolta TRIBE ITALIA SRL abbia necessità e/o sia richiesto di effettuare gli interventi.

6.6 - Ove previsto nella Proposta, il Richiedente e TRIBE ITALIA SRL potranno congiuntamente definire un piano delle consegne e delle installazioni delle apparecchiature nelle diverse località secondo una tempistica concordata. Le eventuali variazioni e/o modifiche a detto piano, preventivamente concordate per iscritto, potranno comportare variazioni nei corrispettivi e negli altri termini

del Contratto. Il Richiedente dovrà comunque comunicare per iscritto a TRIBE ITALIA SRL il nominativo ed i riferimenti per la reperibilità della persona da lui autorizzata a ricevere le Apparecchiature nelle diverse sedi/località. Il Richiedente è responsabile del ritardo e/o della mancata consegna delle Apparecchiature per cause a lui imputabili e solleva TRIBE ITALIA SRL da ogni responsabilità al riguardo, fatta salva la facoltà per TRIBE ITALIA SRL di risolvere il Contratto.

6.7 - Il servizio di manutenzione delle apparecchiature, che potrà essere effettuato da TRIBE ITALIA SRL o da ditta da essa incaricata, consiste nel ripristino delle funzionalità delle apparecchiature, per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti e/o componenti, ovvero dell'intera apparecchiatura, che a giudizio di TRIBE ITALIA SRL risultino difettosi o guasti e/o per mezzo di installazione di dispositivi hardware e software aggiuntivi. Gli interventi di manutenzione correttiva potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di TRIBE ITALIA SRL ed essere eseguiti, a seconda della tipologia di apparecchiatura, ovvero della natura del malfunzionamento o guasto comunicato dal Richiedente, da remoto e/o presso i locali del Richiedente ove l'apparecchiatura è installata. Le apparecchiature o le singole parti di ricambio che TRIBE ITALIA SRL dovrà sostituire nello svolgimento del servizio di manutenzione avranno caratteristiche e funzioni analoghe o equivalenti a quelli sostituiti che TRIBE ITALIA SRL provvederà a ritirare. TRIBE ITALIA SRL non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi pregiudizio, danno, perdita, onere, spesa inerente e/o conseguente allo svolgimento di attività di manutenzione sulle apparecchiature quali a mero titolo esemplificativo la perdita di dati, il malfunzionamento del software, errori di configurazione. TRIBE ITALIA SRL non potrà inoltre essere ritenuta responsabile nel caso di interventi effettuati direttamente dal Richiedente sulle Apparecchiature, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, configurazioni del software installato sulle Apparecchiature al fine di usufruire di specifiche funzionalità tecniche delle stesse.

6.8 - Ove fosse possibile assicurare da remoto il ripristino delle funzionalità delle apparecchiature, ma il Richiedente richieda comunque espressamente l'intervento di tecnici TRIBE ITALIA SRL presso i locali in cui le apparecchiature sono installate, quest'ultima addebiterà al Richiedente un importo pari al diritto fisso di chiamata ed al compenso orario (per ogni ora o frazione di ora di lavoro effettivo prestato), così come definiti nel listino TRIBE ITALIA SRL in vigore al momento e conoscibile chiamando il Servizio Clienti, per tutta la durata dell'intervento.

6.9 - Per consentire a TRIBE ITALIA SRL lo svolgimento del servizio di manutenzione in presenza di apparecchiature di telecomunicazione indicate nella Proposta con caratteristiche tecniche tali da non consentire, secondo quanto comunicato da TRIBE ITALIA SRL al momento della richiesta di intervento, lo svolgimento della manutenzione secondo le modalità di cui sopra descritte il Richiedente dovrà comunicare a TRIBE ITALIA SRL stessa le Chiavi di Accesso, impegnandosi a modificarle al termine dell'intervento di manutenzione, fermi restando gli obblighi di custodia e mantenimento della riservatezza sulle stesse.

6.10 - Periodi di disponibilità del servizio di manutenzione, Servizio oltre il c.d. periodo base. Il Richiedente potrà avvalersi del servizio di manutenzione correttiva nel c.d. periodo base di disponibilità, corrispondente al normale orario del centro di lavoro TRIBE ITALIA SRL. Per gli interventi richiesti dal Richiedente fuori del suddetto periodo base di disponibilità, laddove sia necessario e possibile porli in essere, verrà addebitato allo stesso un ulteriore corrispettivo calcolato in base alle tariffe orarie della manodopera del listino TRIBE ITALIA SRL in vigore al momento e conoscibile chiamando il Servizio Clienti. Per gli interventi richiesti dal Richiedente che si dovessero protrarre oltre il normale orario di lavoro, sarà addebitato solamente il tempo eccedente tale orario, in ore arrotondate per difetto.

A richiesta scritta del Richiedente, il periodo base di cui sopra potrà essere esteso, compatibilmente con la disponibilità delle risorse di TRIBE ITALIA SRL; Tale estensione dovrà comunque avere carattere continuo per periodi di fatturazione, consistere in una o più ore consecutive da far precedere o seguire al periodo base, e comporterà una maggiorazione del canone di manutenzione da concordare nella Proposta.

6.11 - Prestazioni escluse. Il servizio di manutenzione non comprende:
- la fornitura di materiali accessori e/o di consumo, quali a titolo esemplificativo carta, inchiostri, nastri, la sostituzione di batterie o pile e la manutenzione di dispositivi elettrici di alimentazione non forniti con le apparecchiature;

- le riparazioni rese necessarie dall'uso non corretto delle apparecchiature, dal cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica, fra cui le prese di terra, e dei dispositivi di protezione contro le sovratensioni atmosferiche, dalla mancata conformità degli impianti elettrici alle norme vigenti, dall'impiego di materiali non conformi alle istruzioni date da TRIBE ITALIA SRL, da modifiche circuitali o di sistema che non siano state eseguite da o concordate con TRIBE ITALIA SRL.

Per gli interventi relativi alle prestazioni escluse, TRIBE ITALIA SRL addebiterà al Richiedente gli importi relativi a mano d'opera e parti di ricambio, così come definiti in base al listino TRIBE ITALIA SRL in vigore al momento e conoscibile chiamando il Servizio Clienti.

6.12 - Sono inoltre a carico del Richiedente le opere e gli interventi accessori tra i quali a titolo esemplificativo tutti gli eventuali interventi e/o opere connessi all'impianto elettrico, gli interventi di predisposizione, adeguamento e ripristino di opere murarie, nonché tutti gli interventi e/o opere relativi ai dispositivi per la protezione delle apparecchiature e degli impianti, anche nel caso in cui tali interventi e/o opere siano stati espressamente richiesti da TRIBE ITALIA SRL. Tutti gli interventi e/o opere dovranno essere realizzati tenendo conto delle normative vigenti ed in particolare di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di sicurezza sui posti di lavoro.

6.13 – Facoltà di subappalto/subfornitura. TRIBE ITALIA SRL, per l'esecuzione delle attività di manutenzione e installazione oggetto del Contratto potrà avvalersi di ditte dalla stessa selezionate.

6.14 - TRIBE ITALIA SRL non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi pregiudizio, danno, perdita, onere, spesa inerente e/o conseguente allo svolgimento di attività di assistenza/manutenzione/installazione sulla Apparecchiature da remoto e/o on site quali a mero titolo esemplificativo la perdita di dati, il malfunzionamento del software installato sulle Apparecchiature errori di configurazione.

6.15 - Nel caso in cui il Richiedente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 118 del D. Lgsvo 163/2006 e s.m.i. resta inteso che l'affidamento in subappalto avverrà nel rispetto delle normative pro tempore vigenti e che nel contratto con il subappaltatore saranno presenti adeguate clausole tese a garantire il rispetto delle previsioni di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

Art. 7 - Servizio clienti

7.0 - Il CLIENTE può presentare eventuali reclami e segnalazioni relative al mancato rispetto delle Condizioni Generali di Contratto portandole a conoscenza di TRIBE ITALIA SRL:

- tramite e-mail ciao@tribeitalia.it;
- tramite chiamata al numero di verde 800035811
- per iscritto, al seguente indirizzo: Servizio Clienti TRIBE ITALIA SRL Via Garibaldi 31 51037 Montale (PT) a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno

Art. 8 - Clausola fiscale

8.0 - Le Parti dichiarano che le operazioni relative al Contratto sono soggette ad IVA a carico del Richiedente, ove previsto dalla legge. Ogni onere fiscale comunque correlato al presente Contratto è a carico del Richiedente medesimo, nei casi consentiti dalla legge.

Art. 9 - Durata del contratto

9.0 - Il presente Contratto avrà durata come da accordi commerciali su apposito modulo. Dove non indicato valgono le condizioni generali di contratto.

9.1 - Il CLIENTE non potrà recedere dal presente contratto se non per giusta causa.

Art. 10 - Foro competente

10.0 - Per tutte le controversie nascenti dal presente contratto nessuna esclusa si farà riferimento al foro di Prato.

La TRIBE ITALIA SRL e il CLIENTE dichiarano che ogni clausola del presente contratto è stata oggetto di approfondita disamina e specifica trattativa.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SERVIZI WEB

Art. 1: Conclusione del Contratto

Il presente Ordine costituisce proposta contrattuale, subordinata all'accettazione da parte di TRIBE ITALIA SRL.

TRIBE ITALIA SRL manifesterà la propria accettazione con l'emissione della fattura ovvero con l'esecuzione dell'unica prestazione commissionata o di una delle singole prestazioni commissionate, senza necessità di avviso, in deroga all'art. 1327 comma II c.c.

La proposta è irrevocabile per tre mesi dalla data di sottoscrizione. Decorso tale termine, il Cliente potrà revocare l'Ordine con invio di Raccomandata A.R. sino a quando non sia intervenuta l'accettazione di TRIBE ITALIA SRL. In tal caso, considerato anche che, non appena sottoscritto l'Ordine, TRIBE ITALIA SRL intraprende attività finalizzate al proprio adempimento, il Cliente dovrà corrispondere a TRIBE ITALIA SRL a titolo di indennizzo il 25% del valore annuale dell'Ordine non eseguito.

Art. 2: Durata del Contratto e Recesso

2.1 Durata

Il Contratto, ove vi sia accettazione dell'Ordine, ha durata annuale decorrente, per espressa convenzione fra le parti

- (i) dall'attivazione dei servizi on-line.

Per i contratti di durata annuale è prevista la facoltà di prevedere tacito rinnovo del Contratto per successivi periodi di un anno, susseguenti alla iniziale scadenza annuale (12 mesi).

Per i contratti di fornitura del servizio legati al noleggio operativo di apparati, farà fede apposito contratto stipulato con la società finanziaria, come specificato in Allegato B Art.4.

2.2 Recesso

2.2.1 Per i contratti di durata annuale, il Cliente non potrà recedere in alcun caso dal Contratto stesso e sarà tenuto al pagamento dei canoni a scadere, rimborsando le eventuali promozioni ed a corrispondere gli eventuali costi di disattivazione del servizio.

Nel caso di rinnovo tacito, il Contratto annuale si rinnoverà automaticamente per successivi periodi di un anno, salvo disdetta da comunicarsi, a mezzo di Raccomandata A.R. o per Posta Elettronica Certificata, con un preavviso di almeno 45 giorni rispetto alla scadenza contrattuale.

2.2.2 Per ogni tipologia di contratto TRIBE ITALIA SRL ha facoltà di recesso, da esercitare mediante semplice comunicazione al Cliente; la mancata esecuzione conseguente al recesso da parte di TRIBE ITALIA SRL comporterà, per il Cliente, il diritto al solo rimborso di quanto eventualmente corrisposto per la prestazione non eseguita, rimanendo TRIBE ITALIA SRL sollevata da qualsivoglia altra responsabilità verso il Cliente.

Art. 3: Responsabilità del Cliente

Posto che TRIBE ITALIA SRL non è responsabile quanto al contenuto dei messaggi pubblicitari e - in riferimento ai mezzi prescelti - al loro posizionamento, alla loro forma ed alle chiavi di ricerca, tuttavia e in ogni caso il Cliente dichiara in merito di assumersi ogni responsabilità. Il Cliente attesta perciò la piena legittimità di quanto commissionato e dichiara di avere il diritto di utilizzare gli elementi che compongono il messaggio. Il Cliente dovrà fornire, ove richiesto, ogni documento che dimostri la legittima titolarità degli elementi che compongono il proprio messaggio, con riferimento, a solo titolo esemplificativo, a marchi, nomi a dominio, segni distintivi in genere, immagini fotografiche e video. In difetto, il Contratto, qualora già concluso, si intenderà risolto di diritto per inadempimento del Cliente, il quale si impegna a tenere indenne TRIBE ITALIA SRL da qualsiasi responsabilità che possa esserle contestata da terzi. In tutti i casi, l'esecuzione dell'Ordine non comporta responsabilità di TRIBE ITALIA SRL in relazione al suo contenuto.

Con riferimento ai servizi di realizzazione di siti web, il Cliente prende atto e accetta che l'Authorization Code identificativo del dominio registrato è presupposto indispensabile per l'adempimento da parte di TRIBE ITALIA SRL alle

obbligazioni derivanti dal Contratto. Pertanto, con riferimento al suddetto Authorization Code, il Cliente si obbliga, per tutta la durata del Contratto, a non porre in essere comportamenti che impediscano l'esecuzione del Contratto medesimo da parte di TRIBE ITALIA SRL.

Con riferimento ai servizi on line, il Cliente autorizza sin d'ora TRIBE ITALIA SRL e i suoi terzi incaricati a modificare, di volta in volta e su sua richiesta, i propri contenuti, secondo le modalità indicate in fase precontrattuale. Tali modalità potranno essere modificate successivamente alla stipula del contratto secondo indicazioni del Cliente, previa approvazione da parte di TRIBE ITALIA SRL.

Art. 4: Tipologia di contratto - Pagamento del corrispettivo – sconto finanziario - clausola penale

4.1 Pagamento del corrispettivo

TRIBE ITALIA SRL a sua discrezione potrà richiedere al Cliente pagamenti anticipati mediante emissione di relativa fattura o prestazioni di garanzie sul pagamento.

I Clienti che provvedono al pagamento del corrispettivo tramite addebito in conto corrente accettano l'invio della fattura a mezzo posta elettronica, mediante:

- la compilazione del campo "E-mail" presente nella scheda di Anagrafica
- la successiva conferma - tramite la procedura prevista da TRIBE ITALIA SRL - dell'indirizzo di posta elettronica inserito nel suddetto campo. Qualora il suddetto campo non sia stato compilato o l'indirizzo e mail non sia stato confermato dai suddetti Clienti tramite la menzionata procedura, la spedizione della fattura avverrà a mezzo posta, con addebito ai Clienti medesimi delle relative spese di spedizione.

I suddetti Clienti si impegnano a comunicare tempestivamente a TRIBE ITALIA SRL ogni modifica dell'indirizzo email indicato per l'invio della fattura. In ogni caso, per i Clienti che non provvedono al pagamento del corrispettivo tramite addebito in conto corrente, la spedizione della fattura avverrà a mezzo posta, con addebito ai Clienti medesimi delle relative spese di spedizione. Il Cliente si obbliga al pagamento a favore di TRIBE ITALIA SRL, alle scadenze stabilite, degli importi indicati nell'Ordine, come inizialmente riportati nell'offerta e/o PDA, ovvero, nel caso di modifiche intervenute in costanza di rapporto, come risultanti dalla somma degli importi indicati nei moduli contrattuali descrittivi degli oggetti e dei mezzi pubblicitari prescelti in corso di rapporto.

In caso di pagamento mediante addebito diretto in conto corrente, il Cliente conferisce a TRIBE ITALIA SRL espresso mandato secondo quanto previsto nell'apposita sezione dell'offerta e/o PDA. In caso di mancato addebito, il pagamento dovrà essere effettuato a TRIBE ITALIA SRL a cura del Cliente in altra forma.

Il corrispettivo per le prestazioni pubblicitarie viene inizialmente determinato sulla base del listino in vigore al momento della sottoscrizione dell'Ordine ovvero della richiesta di eventuali successive modifiche degli oggetti pubblicitari ordinati in origine.

Qualora l'Ordine sia stato concluso nell'interesse di terzi beneficiari, il Cliente rimane comunque obbligato, in solido con tali terzi, per il pagamento dell'intero corrispettivo indicato nello stesso.

In costanza di Contratto, e con applicazione ai soli contratti annuali a rinnovo tacito, il corrispettivo potrà subire incrementi in ragione dell'entrata in vigore di nuovi listini. Ove l'incremento sia compreso in una percentuale non superiore a 3 punti percentuali rispetto alla variazione annuale dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati, accertata dall'ISTAT (con riferimento al terzo mese antecedente la data di decorrenza dell'aumento del listino), esso troverà automatica attuazione e si tradurrà in un'obbligazione di pagamento a carico del Cliente. In caso di superamento di tale limite, TRIBE ITALIA SRL provvederà ad informare il Cliente con un preavviso di 45 giorni dalla data di emissione della fattura portante il corrispettivo aggiornato, salva la facoltà per il Cliente di esercitare il recesso, anche parziale, da comunicarsi a mezzo di Raccomandata A.R. con un preavviso di 30 giorni dalla predetta comunicazione. In ogni caso, nelle ipotesi di applicazione di condizioni particolari (sconti, promozioni etc.) in occasione della sottoscrizione dell'Ordine, l'aumento del corrispettivo sarà conteggiato tenendo a riferimento l'originario valore a listino.

4.2 Clausola penale

In caso di mancato pagamento di fatture o anche di una sola rata relativa al presente Ordine o qualora il Cliente sia inadempiente, parzialmente o totalmente, per altri Ordini anche precedenti, TRIBE ITALIA SRL potrà considerare risolto di diritto il Contratto.

Conseguentemente la risoluzione comporterà per il Cliente l'obbligo di corrispondere a titolo di penale il 40% del relativo corrispettivo limitatamente alla parte non eseguita.

La presenza di situazione debitoria del Cliente può costituire elemento impeditivo per l'accettazione di nuovi Ordini. In tale caso, TRIBE ITALIA SRL si riserva la facoltà di chiedere al debitore adeguate garanzie a sostegno del pagamento del debito, maggiorato di interessi e spese.

Il mancato e/o ritardato pagamento anche di una sola fattura e/o rata relativa al presente Ordine comporta, altresì, l'applicazione al debitore di una penale pari al 5% del valore dello scaduto che il Cliente si impegna a pagare a prima richiesta.

Art. 5: Materiale pubblicitario – Proprietà intellettuale

Il Cliente è tenuto a consegnare a TRIBE ITALIA SRL, nei termini eventualmente fissati dalla stessa, il materiale esecutivo in originale e anche l'eventuale materiale digitale tale da consentirne la riproduzione sui mezzi on line. In caso di mancata o ritardata consegna del materiale, TRIBE ITALIA SRL si riserva il diritto di addebitare al Cliente le spese di lavorazione e sarà esente da ogni responsabilità derivante dall'inesatta o imperfetta esecuzione. Ove, a causa del ritardo, non sia stato possibile eseguire in tutto o in parte l'Ordine, il Cliente dovrà corrispondere una somma pari al 25% del valore annuale della parte di Contratto non eseguita.

Il materiale non si restituisce.

TRIBE ITALIA SRL non risponde di eventuali difformità nella resa grafica della riproduzione degli oggetti pubblicitari commissionati e dell'imperfetta riproduzione delle immagini ricevute dal Cliente.

TRIBE ITALIA SRL è l'esclusiva titolare dei diritti di proprietà intellettuale relativi alla realizzazione creativa degli spazi pubblicitari, ivi compresi i diritti relativi alla progettazione, architettura, configurazione tecnica e ai connessi codici sorgente, alla struttura, alla grafica e alla creatività dei siti web, nonché relativi ai testi redazionali realizzati con riferimento ai servizi oggetto del Contratto. Il Cliente non potrà quindi in alcun modo copiare né riprodurre in tutto o in parte tali elementi identificativi dell'opera creativa realizzata da TRIBE ITALIA SRL in esecuzione del presente Contratto avente ad oggetto tutti i servizi pubblicitari, ivi compresi i siti web.

Art. 6: IVA

Il Cliente che, con riferimento all'attività pubblicitaria sui mezzi TRIBE ITALIA SRL, risulta soggetto passivo ai fini IVA è tenuto a fornire a TRIBE ITALIA SRL all'atto della sottoscrizione dell'Ordine e sotto la propria responsabilità il proprio numero di partita IVA.

Art. 7: Foro Competente

Per le controversie che potrebbero nascere dall'interpretazione e dall'applicazione del presente Ordine è esclusivamente competente il Foro di Firenze, salvo che per le controversie instaurate da TRIBE ITALIA SRL in relazione al pagamento di quanto dovuto dal debitore, per le quali in via alternativa al predetto Foro sono altresì competenti i seguenti Fori: Milano, Treviso, Bolzano, Bologna, Firenze, Ancona, Roma, Napoli, Bari, Palermo, Catania e Cagliari.

Art. 7: Clausole aggiuntive – Contratti successivi

7.1 Eventuali clausole aggiuntive e/o modificative del presente Contratto formulate dal Cliente, per essere efficaci, dovranno essere approvate ed accettate per iscritto da TRIBE ITALIA SRL.

7.2 Il Cliente prende atto che gli agenti, che su incarico di TRIBE ITALIA SRL svolgono attività di promozione, acquisizione e trasmissione degli Ordini pubblicitari sottoscritti dallo stesso Cliente, non hanno potere di rappresentanza di TRIBE ITALIA SRL.

CONDIZIONI PARTICOLARI

Nel caso in cui tra i Servizi richiesti dal Cliente fosse ricompreso uno o più dei Servizi di seguito indicati, si applicano, rispettivamente, con riferimento al singolo servizio ricompreso nell'Ordine, anche le seguenti Condizioni Particolari; per quanto non espressamente previsto dalle seguenti Condizioni Particolari si applicano le sopraesposte Condizioni Generali.

SERVIZIO TRIBE ITALIA SOCIAL BUSINESS

Art. 1 Oggetto del Servizio

1.1 Il Cliente richiede a TRIBE ITALIA SRL la realizzazione di un servizio volto alla promozione della propria attività di impresa nell'ambito del web, mediante pubblicazione, sincronizzazione e aggiornamento, come di seguito descritto, delle informazioni di contatto e reperibilità del Cliente, oltre ad altri contenuti anche descrittivi di seguito individuati. In particolare, il Servizio, se singolarmente richiesto e disponibile, prevede:

a) Pubblicazione e aggiornamento dei dati del Cliente sui principali motori di ricerca, quali Bing e Google. In particolare, quanto a Google, il Servizio prevede altresì l'aggiornamento della scheda "Google Plus Local" riferita al Cliente (di seguito "Scheda"), qualora la stessa sia esistente e sia già stata verificata dal Cliente medesimo. La Scheda contiene una presentazione del Cliente e della sua attività, comprensiva dei dati, contenuti ed immagini. Qualora invece il Cliente non abbia già creato e/o verificato una propria Scheda sul motore di ricerca Google, a fronte del pagamento del relativo corrispettivo aggiuntivo, il Cliente può richiedere, nell'ambito del Servizio, la creazione, verifica e pubblicazione della Scheda medesima;

b) Pubblicazione e aggiornamento dei dati sul social network Facebook. In particolare fermo quanto previsto dal successivo art. 2, il Servizio prevede altresì la creazione e pubblicazione di una pagina dedicata al Cliente sul social network Facebook (di seguito "Pagina Dedicata") - o aggiornamento dei contenuti di tale Pagina Dedicata, qualora il Cliente ne abbia già una - ossia una pagina contenente i dati, contenuti ed immagini tratti dal Minisito (di seguito "Dati")

c) Pubblicazione e aggiornamento dei Dati del Cliente su Google Maps e trasmissione dei medesimi ai seguenti sistemi di navigazione per auto: Tom Tom, Here e Waze. TRIBE ITALIA SRL non garantisce l'aggiornamento e la sincronizzazione dei Dati sui sistemi di navigazione per auto, in quanto tali operazioni dipendono direttamente dai soggetti terzi titolari dei sistemi medesimi.

1.2 Il Servizio prevede la manutenzione e l'aggiornamento periodico dei Dati del Cliente su tutte le piattaforme e portali web interessati dal Servizio, salvo quanto specificato al precedente art. 1.1. lett. d) in merito ai navigatori per auto o delle modifiche ai Dati apportate dal Cliente nel corso della durata del contratto.

1.3 TRIBE ITALIA SRL non sarà in alcun modo responsabile delle modifiche e degli interventi nonché delle variazioni grafiche ed editoriali e di prodotto in genere, effettuati direttamente dai soggetti terzi titolari dei motori di ricerca, social network, siti e applicativi sui loro servizi, ivi comprese le modifiche della configurazione dei servizi di cui al presente art. 1 e al successivo art. 3.

1.4 TRIBE ITALIA SRL garantisce la pubblicazione nell'ambito del network come sopra descritto senza garantire la pubblicazione su uno specifico publisher o motore di ricerca. Le tempistiche di pubblicazione potrebbero essere inoltre differenti a seconda del sito e/o del motore di ricerca

Art. 2 Mandato – Esclusione di responsabilità per interventi del Cliente – Amministrazione della Pagina Dedicata

2.1 Il Cliente prende atto e accetta che per eseguire il Servizio è necessario disporre di un profilo utente su Facebook (di seguito "Account") mediante il quale effettuare la compilazione iniziale e le successive modifiche ed aggiornamenti della propria Scheda e/o Pagina Dedicata. Pertanto:

a) quanto al motore di ricerca Google ed al servizio Google My Business, al fine di consentire l'esecuzione del Servizio, il Cliente conferisce espresso mandato a TRIBE ITALIA SRL per la creazione, anche per il tramite di terzi mandatari, di un profilo utente su Google associato al Cliente. Si precisa che TRIBE ITALIA SRL utilizzerà le credenziali di accesso al solo fine di creare il suddetto Account. Tali credenziali verranno successivamente comunicate al Cliente che ne potrà disporre in via esclusiva.

b) quanto al social network Facebook, il Cliente dovrà già disporre di un proprio Account, al quale TRIBE ITALIA SRL potrà associare l'amministrazione della Pagina Dedicata dalla stessa creata, qualora il Cliente non abbia già una propria pagina sul social network. Qualora, invece, il Cliente abbia già una propria pagina su Facebook, si applica l'art. 2.2 che segue.

2.2 Il Cliente prende atto ed accetta che TRIBE ITALIA SRL sia Amministratore della Pagina Dedicata ai fini dell'esecuzione del Servizio. Pertanto, il Cliente si impegna a non estromettere TRIBE ITALIA SRL dall'amministrazione della Pagina Dedicata; diversamente TRIBE ITALIA SRL si troverà nell'impossibilità di adempiere alla prestazione ordinata con riferimento al social network Facebook per fatto e colpa del Cliente stesso ed avrà comunque diritto a percepire il corrispettivo pattuito. Nel caso in cui il Cliente sia già titolare ed amministratore della pagina, lo stesso nomina TRIBE ITALIA SRL co-amministratore della pagina ai fini dell'esecuzione del presente contratto.

2.3 Resta fermo che, in ogni caso, TRIBE ITALIA SRL non potrà essere considerata responsabile delle modifiche ed interventi effettuati direttamente dal Cliente sulla Scheda e/o Pagina Dedicata mediante l'utilizzo delle credenziali d'accesso all'Account.

2.4 Con la sottoscrizione dell'Ordine, il Cliente nomina quindi TRIBE ITALIA SRL e i suoi mandatari responsabili del trattamento dei dati relativi alle suddette credenziali d'accesso, che verranno utilizzati dai responsabili medesimi esclusivamente ai fini di esecuzione del Servizio secondo quanto sopra indicato.

Art. 3 Condizioni del Servizio

3.1 Il Cliente prende atto e accetta che la pubblicazione del Servizio è subordinata all'accettazione da parte di tutti i soggetti titolari dei siti web e piattaforme digitali aderenti al network ricompreso nel Servizio e descritto al precedente art. 1.1.

3.2 Il Cliente prende atto e accetta che all'interno delle schede pubblicate sui suddetti siti web e piattaforme potranno essere visualizzate anche recensioni sull'attività inserite in autonomia dagli utenti utilizzatori dei medesimi. Il Cliente prende atto e accetta che tali recensioni sono del tutto estranee all'attività di TRIBE ITALIA SRL e che non è possibile rimuoverle; in caso di recensione ritenuta inappropriata, il Cliente potrà comunque segnalare la circostanza direttamente ai titolari dei siti web e piattaforme ricomprese nel citato network.

3.3 Il Cliente prende atto ed accetta che Google potrebbe inserire in corrispondenza della Scheda del Cliente, anche su Google Maps e Google My Business, una descrizione breve dell'attività del Cliente stesso creata in autonomia da Google. Il Cliente prende atto e accetta che tale descrizione è del tutto estranea all'attività di TRIBE ITALIA SRL e che non è possibile modificarla; in caso di descrizione ritenuta inappropriata, il Cliente potrà comunque segnalare la circostanza direttamente a Google tramite l'apposita funzionalità.

Art. 4 Contenuti del Servizio – esonero di responsabilità di TRIBE ITALIA SRL e manleva.

4.1 TRIBE ITALIA SRL fornisce unicamente una prestazione finalizzata alla realizzazione del Servizio, comprensiva della pubblicazione sul web e piattaforme digitali – come indicato al precedente art. 1 - di dati, contenuti ed immagini correlati all'attività del Cliente. Pertanto, il Cliente autorizza sin d'ora TRIBE ITALIA SRL a pubblicare i dati, contenuti e le immagini di cui al precedente art. 1 ed esonera pertanto TRIBE ITALIA SRL da ogni responsabilità in ordine al contenuto di quanto pubblicato.

4.2 In caso di dati, contenuti, immagini e materiali forniti e/o caricati direttamente dal Cliente, fermo restando quanto previsto dal precedente art.

2.3, il Cliente medesimo si impegna a non pubblicare materiale illecito, contrario a norme di legge e buon costume e comunque lesivo di diritti altrui, nonché coperto da diritti d'autore o diritti di proprietà intellettuale, ivi compresi marchi e nomi a dominio di cui non sia autorizzato a disporre, ed immagini raffiguranti persone fisiche, in assenza di consenso scritto delle medesime. TRIBE ITALIA SRL non sarà in alcun modo responsabile delle modifiche e degli interventi effettuati direttamente dal Cliente.

4.3 In relazione agli obblighi di cui al presente art. 4, il Cliente terrà comunque indenne e manlevata TRIBE ITALIA SRL da qualsiasi eventuale perdita, danno, costo o spesa, derivante da pretese di terzi, anche in sede giudiziaria, comunque riferibili all'uso di testi, immagini, fotografie e qualunque altra forma di riproduzione visiva e/o sonora e di ogni altro elemento.

Art. 5 Durata

Il Servizio avrà durata corrispondente alla durata stabilita in fase precontrattuale ed è specificato sulla Proposta. Per quanto non espressamente specificato, si fa riferimento alle suddette condizioni generali del contratto.

CREAZIONE SITO WEB

Art. 1 Oggetto dei Servizi

1.1 Il Cliente richiede a TRIBE ITALIA SRL la realizzazione di un sito web unitamente alle applicazioni disponibili per tale sito. Il Servizio comprende la registrazione del nome a dominio del sito tramite un operatore specializzato, la creazione – anche per il tramite di terzi - di una o più caselle posta elettronica connessa al dominio, la progettazione dell'architettura del sito, la sua erogazione, manutenzione e l'aggiornamento dei suoi contenuti. La casella di posta cesserà unitamente alla cessazione, per qualunque ragione, del Servizio; alla cessazione del Servizio, quindi, il contenuto della casella di posta non sarà più accessibile al Cliente, il quale pertanto prende atto e accetta di essere l'unico responsabile delle attività di archiviazione e "backup" dei messaggi di posta elettronica.

Art. 2 Registrazione del dominio

2.1. Il Cliente prende atto che la registrazione del nome a dominio è disciplinata dai regolamenti delle Registration Authority competenti, disponibili ai seguenti link:

- <https://www.icann.org/resources/pages/approvea-with-specs-2013-09-17-en>
 - <https://www.icann.org/resources/pages/errp-2013-02-28-en>
 - <http://www.icann.org/en/registrars/registrant-rights-responsibilities-en.htm>
 - <https://www.icann.org/resources/pages/registrarr/consensus-policies-en>
 - <http://www.iana.org/domains/root/db>
- e si impegna a rispettare quanto ivi previsto

2.2. Il Cliente si impegna a procedere alla validazione della registrazione del nome a dominio tramite conferma alla mail che riceverà al momento della richiesta di registrazione e/o in ogni caso di modifica dei dati inseriti in fase di registrazione medesima. Il Cliente si impegna ad effettuare tale validazione entro 15 giorni dalla ricezione della suddetta richiesta di registrazione. In difetto di validazione nei tempi suddetti, il Cliente prende atto che TRIBE ITALIA SRL potrebbe procedere alla sospensione dell'erogazione del Servizio.

Pertanto, al fine di rispettare le tempistiche su indicate, per il caso in cui si trovi nell'impossibilità di procedere alla validazione, il Cliente autorizza e delega sin d'ora TRIBE ITALIA SRL ad effettuare tale validazione per suo conto per consentire il compimento della procedura di registrazione del nome a dominio e l'erogazione del Servizio nei tempi prescritti.

2.3. In alcuni casi le regole stabilite dalle Registration Authority e sopra richiamate possono riservare la registrazione del nome a dominio solo ed esclusivamente a favore di soggetti dotati di una stabile rappresentanza locale costituita nelle forme richieste dalla normativa della giurisdizione ove ha sede la Registration Authority preposta alla registrazione o in presenza di determinati requisiti. A tal fine il Cliente si impegna a fornire tutte le informazioni relative alla propria organizzazione, con precisa indicazione delle eventuali sedi secondarie e/o rappresentanze locali legittimate alla registrazione.

2.4. Il Cliente prende atto che è disponibile su richiesta la policy privacy del Registrar tramite la quale avviene la registrazione del dominio, che agirà come Titolare autonomo del trattamento, in virtù del proprio ruolo di fornitore del servizio di registrazione di nome a dominio e tenuto conto degli obblighi previsti in capo al Registrar nei regolamenti delle singole Registration Authority.

Art. 3 Manleva

3.1. Il Cliente prende atto che TRIBE ITALIA SRL fornisce unicamente una prestazione di servizi finalizzata alla realizzazione del sito medesimo e delle sue eventuali applicazioni, e che, pertanto, non potrà mai essere ritenuta responsabile in relazione ai testi, alle fotografie, ai video e alle musiche fornitigli dal Cliente stesso che dovrà, di conseguenza, assumersene tutte le

responsabilità. Pertanto, il Cliente si impegna a non trasmettere e/o comunque a non rendere disponibile a TRIBE ITALIA SRL testi il cui contenuto non sia in linea con le politiche etico-sociali del sito e di TRIBE ITALIA SRL e/o abbia contenuti vietati dalla legge e fotografie che ritraggono, anche solo parzialmente, persone fisiche riconoscibili che non abbiano espresso per iscritto la propria autorizzazione all'inserimento dell'immagine.

3.2. Il Cliente si impegna, altresì, a non trasmettere e/o comunque a non rendere disponibile per la pubblicazione materiale illecito, pornografico, volgare, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia, calunnioso, diffamatorio, offensivo della morale corrente o, comunque, lesivo dei diritti altrui o di messaggi incitanti all'odio ed alla discriminazione sessuale, razziale o religiosa, nonché materiale coperto da diritti d'autore e/o ogni e qualsivoglia altro diritto tutelato, ivi compreso materiale in cui siano inclusi marchi e segni distintivi di cui il Cliente non sia autorizzato a disporre.

3.3. Ancora, il Cliente si impegna a non trasmettere e/o comunque a non rendere disponibile a TRIBE ITALIA SRL fotografie, testi, documenti, video e/o musiche che possano violare i diritti di proprietà intellettuale o industriale di terzi e, quindi, non potranno essere utilizzate fotografie, video e/o musiche protette da copyright, se non dietro espressa autorizzazione del legittimo titolare, ovvero materiale detenuto illegalmente, informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa vigente in materia.

3.4. In relazione agli impegni di cui ai precedenti paragrafi, il Cliente prende atto e accetta di essere l'esclusivo responsabile del materiale trasmesso per la pubblicazione a TRIBE ITALIA SRL, in qualunque modo e tramite qualunque canale di comunicazione, ivi comprese le comunicazioni a mezzo posta elettronica e la piattaforma di caricamento messa a disposizione dalla stessa TRIBE ITALIA SRL tramite link appositamente comunicati a mezzo posta elettronica.

Analogamente, il Cliente sarà l'esclusivo responsabile qualora renda disponibili a TRIBE ITALIA SRL per la pubblicazione – anche mediante riferimento a specifici link - materiali già pubblicati su pagine web proprie o di terzi, con riferimento alle quali il Cliente si dichiara pienamente legittimato all'utilizzo e si assume pertanto ogni responsabilità. Pertanto, né TRIBE ITALIA SRL né i suoi terzi incaricati potranno essere ritenuti responsabili per la pubblicazione di materiali così reperiti.

3.5. Con specifico riferimento al servizio di registrazione dei domini, inoltre, il Cliente si impegna a non utilizzare il servizio per finalità illecite, e a non violare in alcun modo tutte le norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili. Inoltre, il Cliente non dovrà immettere, e non dovrà fare immettere a terzi, contenuti in violazione della privacy, dei diritti d'autore e proprietà intellettuale, o contenuti pornografici, blasfemi o offensivi, o che possano in alcun modo ledere o mettere in pericolo l'immagine di terzi, di TRIBE ITALIA SRL o del Registrar. Il Cliente, inoltre, non dovrà compiere attraverso il proprio accesso ad Internet atti di pirateria informatica (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: attività di phishing, spamming e/o ogni e qualsiasi altra attività che servendosi del servizio possa volontariamente od involontariamente ledere diritti di terzi).

3.6. In relazione agli obblighi di cui sopra il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare TRIBE ITALIA SRL, le società ad essa consociate, controllate e partecipate, le filiali, i dipendenti e i collaboratori, da qualsiasi richiesta o controversia, comprensiva di ogni spesa o onere, ivi incluse eventuali spese legali, intentata da qualsiasi parte in merito all'uso di testi, marchi, segni distintivi in genere, fotografie, video e/o musiche vietati. La responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate tramite il sito predisposto con materiale del cliente da TRIBE ITALIA SRL rimarrà sempre ed in ogni caso a carico del Cliente. In ogni caso, TRIBE ITALIA SRL si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il Cliente compia attività in contrasto con le obbligazioni previste nel presente contratto, con norme imperative o buon costume.

3.7. Fermo restando tutto quanto sopra, il Cliente, come sopra individuato, autorizza in ogni caso la società TRIBE ITALIA SRL, anche per il tramite di terzi incaricati, a modificare di volta in volta e su sua richiesta, il contenuto del sito secondo le modalità e con i contenuti da lui indicati.

Art. 4 Pubblicazione del sito

4.1. Il Cliente prende atto e accetta che la trasmissione del materiale da pubblicare sul sito è necessaria al fine di consentire l'esecuzione del Servizio da parte di TRIBE ITALIA SRL. Il Cliente autorizza fin d'ora TRIBE ITALIA SRL a trasmettere per suo conto il materiale che vuole sia pubblicato. Qualora il Cliente non trasmetta a TRIBE ITALIA SRL il materiale per la pubblicazione nei tempi concordati o qualora il materiale non sia qualitativamente o quantitativamente idoneo, in tutto o in parte, alla pubblicazione sul sito web, il Cliente medesimo autorizza TRIBE ITALIA SRL a realizzare e pubblicare il sito con materiali professionali basati sulle informazioni fornite dal Cliente in precedenza o comunque coerenti con la categoria merceologica di riferimento del Cliente. TRIBE ITALIA SRL si riserva il diritto di richiedere al Cliente un apposito corrispettivo in caso di richiesta di modifiche che comportino una nuova produzione, in tutto o in parte, di una o più pagine del sito.

4.2. Il Cliente prende atto e accetta che la scelta del nome a dominio per il sito web è necessaria al fine di consentire l'esecuzione del Servizio da parte di TRIBE ITALIA SRL. Pertanto, il Cliente si impegna ad effettuare la scelta del suddetto nome a dominio nei tempi stabiliti per la pubblicazione. In difetto di tale scelta, il Cliente medesimo autorizza TRIBE ITALIA SRL a realizzare e pubblicare il sito con un nome a dominio scelto da TRIBE ITALIA SRL attinente alla categoria merceologica o alla attività o denominazione del Cliente. TRIBE ITALIA SRL si riserva il diritto di richiedere al Cliente un apposito corrispettivo in caso di richiesta di modifiche che comportino una nuova produzione, in tutto o in parte, di una o più pagine del sito.

4.3. Il Cliente si impegna a fornire a TRIBE ITALIA SRL i dati da pubblicare sul sito ai sensi dell'art. 2250 c.c. In difetto, il Cliente prende atto e accetta che TRIBE ITALIA SRL farà riferimento alle risultanze del Registro Imprese, esonerando quindi la stessa da ogni responsabilità in merito.

Art. 5 Trattamento dei dati personali - Informativa GDPR 679/2016

5.1. Fermo quanto previsto dall'apposita informativa e dal precedente art. 2.4., TRIBE ITALIA SRL, in conformità alla normativa in materia di trattamento dei cookie, procederà alla pubblicazione sul sito del Cliente delle relative informative, in ragione della configurazione tecnica del Servizio.

5.2. Fatto salvo quanto previsto nel precedente art. 5.1., nell'esecuzione dei servizi di erogazione e manutenzione del sito web, anche in ragione delle diverse funzionalità in esso attive, TRIBE ITALIA SRL potrebbe avere accesso – quale gestore del sito web - ad alcuni dati personali immessi da terzi nell'ambito del sito stesso. Con riferimento a tali dati, il Cliente, nella sua qualità di titolare del sito web e dei trattamenti dei dati che vengono effettuati tramite lo stesso, nomina TRIBE ITALIA SRL quale responsabile del trattamento dei dati suddetti. Pertanto, TRIBE ITALIA SRL potrà utilizzare tali dati per svolgere il servizio di manutenzione ed erogazione del sito e delle funzionalità su di esso attive, ricomprendendosi in tale servizio anche il supporto al Cliente nella fruizione delle funzionalità medesime.

5.3. Ad integrazione dell'informativa prevista dall'art. 8 delle Condizioni Generali contenute nel Modulo Ordine, si precisa che, al fine di consentire l'esecuzione dei Servizi, il Cliente potrà fornire a TRIBE ITALIA SRL ulteriori dati di contatto – quali il numero di cellulare - per le comunicazioni da parte di TRIBE ITALIA SRL relative all'esecuzione dei Servizi stessi, che potranno quindi avvenire anche tramite SMS. Il conferimento di tali dati è facoltativo e in ogni momento il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 15-21 del Regolamento GDPR 679/2016, tra cui il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile, di conoscere le modalità e le logiche del trattamento, di richiedere l'aggiornamento e l'integrazione dei dati stessi, la loro cancellazione o trasformazione in forma anonima, in caso di violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento. Tali diritti potranno essere esercitati rivolgendosi per iscritto a: TRIBE ITALIA SRL – Via G.Garibaldi 31 – 51037 – Montale (PT) ovvero a mezzo PEC: tribeitalia@pec.it.

Art. 6 Durata

6.1. I Servizi avranno la durata stabilita nel Modulo Ordine.

6.2. Per tutto quanto non previsto nel presente articolo, si applica quanto stabilito in tema di recesso nelle Condizioni Generali.

6.3. Il Cliente prende atto e accetta che la pubblicazione della nuova offerta relativa al sito comporterà la decadenza della precedente senza alcun diritto a richiedere rimborsi per il periodo di tempo pagato ma eventualmente non usufruito.

CONDIZIONI CONTRATTUALI ASSISTENZA TECNICA ON-SITE

Con il presente contratto la ditta TRIBE ITALIA SRL si impegna a fornirvi un servizio di assistenza tecnica informatica/telefonica in riferimento ad hardware/software presso i vostri uffici o il nostro laboratorio per mantenere in efficienza e in piena funzionalità le apparecchiature informatiche/telefoniche (Computer, Periferiche, PBX, IP Phone, Accessori...) citate nella sottoscrizione del contratto.

Art. 1. Assistenza di Start Up

Per nuovi impianti/servizi erogati da TRIBE ITALIA SRL sono previsti 90 giorni, a decorrere dall'ultimazione dell'impianto/prima erogazione servizio, in cui, per problematiche relative all'installazione, l'assistenza tecnica in loco non è soggetta a pagamento.

Art. 2. Durata del servizio e condizione del rinnovo

Il servizio ha una durata dal momento della stipula, per un numero di ore corrispondenti a quelle acquistate nel pacchetto da voi sottoscritto e può essere rinnovato alla scadenza, o in caso di esaurimento del monte ore. Il numero di ore acquistate sono spendibili entro 12 (dodici) mesi dalla data di sottoscrizione dello stesso, salvo accordi diversi e documentati. Nell'eventualità in cui il Cliente non usufruisca dell'intero pacchetto ore acquistato, le ore in eccedenza potranno essere cumulate con la sottoscrizione di un nuovo contratto, ma non rimborsate. Sarà possibile redigere contratti di assistenza pluriennali, previa preventivazione ad hoc.

Art. 3. Conteggio ore

La modalità del conteggio delle ore avverrà tramite la stesura di rapporti di assistenza tecnica che il nostro personale si impegnerà a formalizzare al termine di ogni intervento di manutenzione presso i vostri uffici. Lo stesso verrà da voi controfirmato e ve ne verrà consegnata una copia.

Le ore utilizzate come assistenza da remoto verranno conteggiate al 50%.

Art. 4. Orario del Servizio di Assistenza e SLA di intervento

Per l'applicazione del presente contratto ci si atterrà alle clausole sottoelencate:

- Per la SLA BASIC Sono esclusi dal normale intervento i giorni festivi, festività infrasettimanali, le due settimane centrali di agosto e gli interventi fuori orario lavorativo (orario lavorativo 09.00 - 13.00 e 14.30 - 18.00). **La SLA di intervento prevista è di 24 ore lavorative (secondo piano BASIC).**

- Per la SLA PROFESSIONAL Sono esclusi dal normale intervento i giorni delle festività nazionali e gli interventi fuori orario lavorativo, è incluso il sabato e la domenica (orario lavorativo 09.00 - 13.00 e 14.30 - 18.00). **La SLA di intervento prevista è di 16 ore lavorative (secondo piano PROFESSIONAL).**

- La SLA ENTERPRISE fornisce la reperibilità 24/24 7/7 ed assistenza on site con **SLA di intervento di 8 ore solari.**

Art. 5. Altri utilizzi

Le ore acquistate potranno essere usate dal Cliente per il servizio di assistenza tecnica On-Site, ma anche per la didattica, l'addestramento, l'utilizzo di software e applicativi informatici da noi forniti, l'insegnamento all'utilizzo di periferiche e servizi internet concordandone preventivamente gli orari. Tali servizi non potranno mai avere carattere di urgenza, pena il raddoppio delle tariffe orarie.

Art. 6. Ambito di intervento e responsabilità cliente

Il nostro personale potrà svolgere servizio di assistenza tecnica solo ed esclusivamente rivolta ad apparecchiature regolarmente licenziate e quindi proprietarie di software originale fornito da terze parti.

Il Cliente dovrà altresì essere in possesso del software originale e dei driver relativi a tutte le periferiche e ai singoli componenti hardware in vostro possesso da noi assistiti.

La nostra ditta non sarà ritenuta in alcun modo responsabile nel caso di rotture Hardware o malfunzionamento Software le quali potrebbero causare la perdita di dati personali del Cliente contenuti e stipati nelle postazioni da noi assistite. Rimarrà a vostro carico praticare o commissionare regolari salvataggi di copie di sicurezza (backup programmati) dei vostri dati personali. (Tutti i suddetti interventi non sono compresi nel contratto di assistenza).

Nel caso di rottura Hardware i componenti danneggiati dovranno essere forniti, installati e configurati dal nostro personale. Sono a carico del Cliente tutti i materiali di consumo e l'hardware utilizzato per le riparazioni. Se il pagamento del materiale non avviene entro i termini previsti verrà sospeso il servizio di assistenza tecnica fino ad avvenuto pagamento comprensivo di interessi di mora legali. La sospensione del servizio non sposterà la data di scadenza dello stesso.

In caso di necessità la nostra ditta si riserva il diritto di ritirare il materiale difettoso per ripararlo presso i nostri laboratori.

- Il presente contratto non può essere ceduto a terzi, e potrà essere erogato solo ed esclusivamente nella locazione logistica descritta nella stesura dello stesso.
- La cessione della proprietà dei prodotti oggetto del contratto di assistenza, non autorizza la cessione del contratto stesso.
- Nel caso di rottura Hardware ci si rifarà ai termini di garanzia vigenti comunicati dal fornitore del bene.
- In caso di cessazione anticipata del contratto di Assistenza Tecnica On Site - Monte ore a scalare da parte del Cliente o per morosità sul materiale, nessuna somma ci potrà essere chiesta in restituzione.
- Nel caso il monte ore esaurisca prima della scadenza, il contratto sarà rinnovato, su richiesta del cliente, per altri 12 mesi a partire dalla data stessa di esaurimento. Il rinnovo avverrà con pagamento entro 30 giorni dalla data di fatturazione.

Art. 7. [Intervento a Vuoto](#)

In caso di IAV (Intervento A Vuoto) senza sottoscrizione di contratto di assistenza il costo dovuto al Diritto di Chiamata NON verrà rimborsato. In caso di IAV (Intervento a Vuoto) con contratto di assistenza, verrà scalato dal monte ore l'equivalente del tempo-viaggio, arrotondato all'intero superiore.

Art. 8. [Risoluzione anticipata del contratto](#)

- Il Cliente può richiedere di risolvere il contratto inviando comunicazione a mezzo raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza. In caso di risoluzione anticipata del contratto, le ore del pacchetto acquistate e non utilizzate sono da intendersi "a fondo perduto" e non potranno essere rimborsate.
- Il contratto si intenderà risolto ipso iure in caso di fallimento del Cliente.

Art. 9. [Foro competente](#)

Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Firenze. Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del cod. civ., il cliente dichiara di accettare le sopra elencate clausole.

La TRIBE ITALIA SRL e il CLIENTE dichiarano che ogni clausola del presente contratto è stata oggetto di approfondita disamina e specifica trattativa.